

Kielce, dn. 21-07-2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
na usługę bezpośredniej ochrony fizycznej obszarów i obiektów
Świętokrzyskiej Grupy Przemysłowej Industria S.A.

Zamawiający:

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa INDUSTRIA
25-803 Kielce, ul. Na Ługach 7

Adres do korespondencji:

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa INDUSTRIA
25-324 Kielce, ul. Sandomierska 105

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest bezpośrednia ochrona obszarów i obiektów:

Kopalnia Jaźwica, Sitkówka 2, 26-060 Chęciny

Czas trwania ochrony: 24h — codziennie

Ilość pracowników ochrony na zmianie — 2(dwóch)

Maksymalny czas trwania zmiany 12h

Obchody terenu zgodnie z ustalonym harmonogramem

2. Kopalnia Laskowa, Kostomłoty II ul. Bugajska 91, 26-085 Miedziana Góra

Czas trwania ochrony: 24h — codziennie

Ilość pracowników ochrony na zmianie — I (jeden)

Maksymalny czas trwania zmiany 12h

Obchody terenu zgodnie z ustalonym harmonogramem

3. Kopalnia Winna, 26-025 Łagów

Czas trwania ochrony: 24h — codziennie

Ilość pracowników ochrony na zmianie — I (jeden)

Maksymalny czas trwania zmiany 12h

Obchody terenu zgodnie z ustalonym harmonogramem

4. Plac magazynowy, ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce

Czas trwania ochrony: 24h — codziennie

Ilość pracowników ochrony na zmianie — I (jeden)

Maksymalny czas trwania zmiany 12h

Obchody terenu zgodnie z ustalonym harmonogramem

II. PODSTAWOWE USŁUGI PODLEGAJĄCE WYCENIE

Do podstawowych obowiązków Wykonawcy w ramach ochrony fizycznej obszarów i obiektów Zamawiającego, należy:

1. Ochrona przed nieuprawnionym wejściem na teren obszaru i do obiektu chronionego,
2. Ochrona przed włamaniem, kradzieżą lub uszkodzeniem mienia, na terenie obszaru i obiektu chronionego,
3. Ustalaniu uprawnień osób do przebywania na obszarach i w obiektach chronionych,
4. Legitymowaniu osób w celu ustalenia ich tożsamości,
5. Wzywaniu osób do opuszczenia obszaru lub obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obszaru lub obiektu albo stwierdzenia zakłócania porządku,
6. Ujęcie osób stwarzających, w sposób oczywisty, bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji,
7. Niezwłocznego reagowania na wszelkie stwierdzone nieprawidłowości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Zarządzeniami wewnętrznymi Zamawiającego,
8. Natychmiastowe reagowanie w sytuacji zagrożenia pożarem, zalaniem wodą, i na inne nieprzewidziane zdarzenia losowe oraz niezwłoczne powiadamianie odpowiednich służb, pod rygorem odpowiedzialności finansowej i karnej Wykonawcy za skutki zdarzeń, jakie mogą wystąpić z powodu opóźnienia reakcji na te zdarzenia,
9. Zapewnienie wykonania, przez pracowników ochrony, poleceń upoważnionych pracowników Zamawiającego, dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa osób i ochrony mienia, a także wynikających z Regulaminu Pełnienia Służby Ochrony i zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego,
10. Prowadzenie elektronicznej księgi dyżurów na posterunkach, na urządzeniach Wykonawcy, serwerach Zamawiającego,
11. Monitorowanie obszarów i obiektów chronionych, poprzez zainstalowane systemy telewizji przemysłowej oraz obserwacje własne,
12. Włączanie i wyłączanie oświetlenia obiektu zgodnie z przyjętymi ustaleniami.
13. Znajomość podstawowej obsługi komputera, prowadzenie dokumentacji w formie elektronicznej na urządzeniach Wykonawcy i serwerze Zamawiającego,
14. Kontrola dokumentów oraz weryfikacja rodzaju kruszywa na samochodach opuszczających teren obiektów chronionych,
15. Kontrolowanie wywozu przedmiotów stanowiących własność Zamawiającego, żądanie stosownego zezwolenia od osoby odpowiedzialnej materialnie za wywiezienie danego przedmiotu,
16. Kontrola oddawania kluczy oraz zgłaszanie administracji Zamawiającego nieprawidłowości w tym zakresie,
17. Ponoszenie pełnej odpowiedzialności za przechowywanie zdanych kluczy,
18. Przestrzeganie zakazu wglądu osób postronnych do urządzeń odczytu z monitoringu i innych danych dostępnych pracownikowi ochrony z racji pełnionej funkcji,
19. Zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji związanych z ochroną obszarów i obiektów Zamawiającego,
20. Przestrzeganie zakazu przebywania osób postronnych w pomieszczeniach służbowych ochrony,
21. Utrzymanie porządku w pomieszczeniach służbowych ochrony i na zewnątrz budynku (odśnieżanie, zmiatanie zgodnie z rejonem wyznaczonym przez Zamawiającego),

22. Asysta przy kontroli (prowadzonej przez osoby upoważnione lub Policję) stanu trzeźwości pracowników Zamawiającego, (lub innych osób przebywających czasowo na terenie obszarów lub obiektów chronionych) w sytuacji, gdy zaistnieje uzasadnione podejrzenie, że pracownik (lub inna osoba) znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków o podobnym działaniu,
23. Kontrola bagażu podręcznego osób wchodzących i wychodzących z obszarów i obiektów chronionych,
24. Współpraca z kierownictwem Kopalni lub osobami upoważnionymi oraz z Punktem Obsługi Klienta w zakresie kierowania ruchem samochodowym i osobowym związanym z prowadzoną sprzedażą i prowadzenie w tym zakresie stosownej dokumentacji w formie elektronicznej,
25. Nadzór nad ruchem osobowym i samochodowym związanym z bieżącym funkcjonowaniem w obiektach ŚGP Industria S.A. i prowadzenie w tym zakresie stosownej dokumentacji w formie elektronicznej,
26. Wykonywanie obchodów na obszarach i w obiektach chronionych, w wyznaczonych godzinach i po wyznaczonych trasach,
27. Zabezpieczenie samochodowej grupy interwencyjnej, której zadaniem będzie, w przypadku potrzeby wsparcia lub zgłoszenia zagrożenia, dotarcie do chronionego obiektu w godzinach szczytu w czasie nie dłuższym niż 20 min.
28. Kontrole prewencyjne - Sprawdzanie zgodności z procedurami bezpieczeństwa na danym terenie
29. Kontrole agentów ochrony- wrywkowe kontrole (nie rzadziej niż raz w tygodniu) agentów ochrony w godzinach pracy kopalni, po godzinach pracy kopalni oraz w dni wolne od pracy przeprowadzane przez Pracowników Agencji Ochrony pod kontem poprawności wykonywania obowiązków służbowych a także pod kontem stanu trzeźwości i innych środków mogących wpływać na poprawność wykonywanych zadań.
30. Raport z kontroli agentów każdorazowo (nie później niż 24h po przeprowadzeniu kontroli) winien być przesłany na adres email: krzysztof.kowalski@industria.eu

III. ZOBOWIĄZANIA PODWYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania przepisów prawa (w tym przepisów BHP i ppoż.) przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia,
2. Zapewnienie pracowników ochrony sprawnych fizycznie, z orzeczeniem lekarskim potwierdzającym zdolność do pracy w charakterze Agenta Ochrony
3. Ubezpieczenia się w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu realizowanej na rzecz Zamawiającego usługi ochrony fizycznej obszarów i obiektów,
4. Zapewnienia pracownikom wykonującym zadania ochronne na obszarach i obiektach chronionych Zamawiającego, jednolitego umundurowania, identyfikatorów osobistych oraz wyposażenia niezbędnego do prawidłowego wykonania przydzielonych im zadań w tym środków łączności i środków przymusu bezpośredniego,
5. Zapewnienie pracownikom ochrony urządzeń umożliwiających prowadzenie ksiąg służby i innych rejestrów w formie elektronicznej,
6. Dbania o wygląd zewnętrzny i właściwe reprezentowanie Zamawiającego przez pracowników wykonujących zadania ochronne,
7. Nieujawniania informacji związanych z ochroną obiektu osobom postronnym,

8. Kierowania się zasadami etyki zawodowej,
9. Zapewnienie zgłaszania się pracowników ochrony na przydzielone posterunki, w czasie który umożliwi im przygotowanie się do pracy i jej punktualne rozpoczęcie, w stanie psychofizycznym pozwalającym na właściwe realizowanie swoich obowiązków,
10. Stosowania wobec pracowników ochrony zatrudnionych na obiektach i obszarach chronionych czasu pracy zgodnych z przepisami kodeksu pracy (niezależnie od formy zatrudnienia pracownika),
11. Przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia,
12. Przestrzegania postanowień ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2020.0.1913 t.j.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.) ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2020 r. poz. 838) oraz aktów wykonawczych wydanych na podstawie ww. ustaw,
13. Do ochrony obszarów i obiektów chronionych Zamawiającego kierować tylko pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, w rozumieniu Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. z późn. zm.
14. Do ochrony obszarów i obiektów chronionych Zamawiającego kierować tylko pracowników, którzy posiadają aktualne badania lekarskie medycyny pracy i odpowiednie doświadczenie oraz szkolenia BHP,
15. Do wskazania osoby (lub osób), które będą reprezentować Wykonawcę w kontaktach roboczych (związanych z realizacją zamówienia) z przedstawicielem Zamawiającego,
16. W przypadku nieprzestrzegania przez pracowników ochrony zapisów Regulaminu Pełnienia Służby Ochrony lub jakichkolwiek innych zapisów w tym umowy, aneksów, zarządzeń, uzgodnień itp., Wykonawca zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę umowną w kwocie 10,000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Jeżeli z tytułu zaniedbań pracownika ochrony dojdzie do straty finansowej Zamawiającego, Wykonawca pokryje wynikające z tego tytułu koszty w całości.
17. Wyposażenie pracowników ochrony w systemy antynapadowe
18. Zainstalowanie systemu aktywnej ochrony

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Rozpoczęcie: od 01.12.2026

Zakończenie: umowa na czas nieokreślony z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia

V. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem niniejszego zamówienia, w szczególności posiadają ważną koncesję MSWIA wydaną na podstawie art. 15 i n. ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 838 z późn. zm.).
- b) posiadają wiedzę i doświadczenie, konieczne do realizacji zamówienia,
- c) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobowym zdolnym do wykonania zamówienia,
- d) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej właściwe wykonanie zamówienia.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

- Wykonawca działa wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest pod adresem <https://industria.eu/wp-content/uploads/2026/03/Klauzula-informacyjna-postepowanie-ofertowe.pdf>
- Zamawiający zapewnia pomieszczenia dla pracowników ochrony i zaplecze socjalne.
- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.
- Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców przy realizacji umowy.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

Ofertę należy złożyć osobiście lub przesłać na adres : 25-324 Kielce, ul. Sandomierska 105, lub drogą mailową: oferty.ochrona@industria.eu w terminie do dnia **21.08.2026**

W razie ewentualnych pytań, prosimy o kontakt z:

- Krzysztof Kowalski Tel: 724 660 036, e-mail: krzysztof.kowalski@industria.eu

VIII. SPOSÓB OBLICZANIA CENY

Cena oferty musi zawierać całkowity koszt przedmiotu zamówienia, obejmujący wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania, z uwzględnieniem wszystkich podatków i opłat. Cenę należy ustalić w złotych polskich (PLN). W ofercie należy podać cenę brutto za roboczogodzinę w rozbiu na cenę netto i VAT w PLN.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy tylko z wybranym przez siebie kontrahentem, jak również zakończenia lub unieważnienia postępowania bez wyboru żadnej z ofert, bez podania przyczyny.

Zastrzegamy, iż postępowanie służy do wyboru kontrahenta celem dalszych negocjacji, a wybór oferenta nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i nie oznacza zobowiązania do zawarcia umowy.

IX. Kryteria oceny oferty i ich znaczenie

Ocena ofert zostanie przeprowadzona na podstawie poniższych kryteriów

Nazwa kryterium	Opis kryterium	Waga
Cena	Oferowana cena rbh	40%
Patrol interwencyjny	Dostępność patrolu interwencyjnego	10%
Elektroniczna książka służby	Prowadzenie elektronicznej książki służby	10%
Ubezpieczenie	Posiadana polisa	40%

X. Postanowienia końcowe

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A. zastrzega, że niniejsze postępowanie ma na celu wybór kontrahenta do dalszych negocjacji. Wybór oferenta nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy.

Złożona oferta wiąże Oferenta przez 30 dni licząc od dnia wskazanego w niniejszym Zapytaniu Ofertowym jako termin składania ofert.

Oferenci nie mogą wnosić roszczeń z tytułu kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem ofert.

Złożenie oferty w niniejszym postępowaniu oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego postępowania bez zastrzeżeń.

WALITYK OPERACYJNY
Dział Górniczy
Krzysztof Kowalski

PREZES ZARZĄDU
Tadeusz Bałchanowski

CZŁONEK ZARZĄDU
Jan Kozłara