

# GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

nr GUD-K / \_\_\_\_\_

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w Kielcach w dniu .....roku, pomiędzy:

**Industria Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach** (25-803, ul. Na Ługach 7), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001025907, NIP 9592060005, REGON 524582870, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł (*słownie: pięć tysięcy złotych 00/100*), wpłacony w całości, zwaną dalej **OSDn**, reprezentowaną przez:

1. Prezes Zarządu: \_\_\_\_\_
2. Członka Zarządu: \_\_\_\_\_  
(skreślić w przypadku reprezentacji osobowej)

a)

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ (kod \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ pod nr KRS \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, kapitał zakładowy w wysokości \_\_\_\_\_ zł / *słownie:* \_\_\_\_\_, wpłacony w całości, zwaną dalej, \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

Każda ze stron **Umowy** może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
- na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów **Stron**,
- zawierają niniejszą Umowę **wyłącznie celem realizacji obowiązków nałożonych na Sprzedawcę jako sprzedawcy zobowiązanego** w rozumieniu art. 40 ust. 1 Ustawy OZE i wyłącznie w związku z wydaniem Decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o której mowa w § 1 ust. 6 pkt 3 **Umowy**, albowiem Sprzedawca nie zamierza zawierać jakichkolwiek innych umów kompleksowych poza tymi, które Sprzedawca ma obowiązek zawrzeć jako sprzedawca zobowiązany w rozumieniu art. 40 ust. 1 Ustawy OZE.

**§ 1**  
**Postanowienia wstępne**

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:

- 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266, z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie – w tym w szczególności Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U.2007 Nr 93 poz .623 ze zm.) zwane dalej jako „rozporządzenie systemowe”;
- 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 1378 ze zm.), zwana dalej „Ustawą OZE”;
- 3) obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn** (zwana dalej „IRiESDn”);
- 4) obowiązującej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD PGE Dystrybucja S.A. (zwana dalej „IRiESD”)
- 5) obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. (zwana dalej „IRiESP”);
- 6) obowiązująca Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSDn** (zwana dalej „Taryfą OSDn”);
- 7) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, z późn. zm. dalej „Kodeks cywilny”)
- 8) Warunki Dotyczące Bilansowania wydane na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
- 9) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej - część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii, zwana dalej „IRiESP-OIRE”.”

oraz oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa powyżej.

2. Akty prawne i dokumenty określone w ust. 1 będą stosowane przez Strony także w wersjach odpowiednio zmienionych lub zastąpionych nowymi aktami - bez konieczności zawierania w tym zakresie aneksu do **Umowy**, chyba że konieczność zawarcia takiego aneksu wynika bezpośrednio z wprowadzonych zmian. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia **Umowy**, w tym WUD, okażą lub staną się niezgodne z treścią aktów wskazanych w ust. 1 powyżej, takie postanowienia **Umowy** uznaje się za niezastrzeżone, a realizacja usług dystrybucji odbywać się będzie na zasadach wynikających z przedmiotowych aktów.
3. IRiESDn, IRiESD i IRiESP oraz Taryfa **OSDn** stanowią część **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** oraz zapisów IRiESD lub Taryfy **OSDn**, obowiązują w tym zakresie zapisy IRiESD lub Taryfy **OSDn**. Powyższe nie wyklucza możliwości wypowiedzenia **Umowy** zgodnie z § 13 ust. 5. Aktualna treść IRiESDn oraz Taryfy **OSDn** dostępna jest na stronie <https://industria.eu/dystrybucja-energii/>.

4. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie** - lub do których odwołują się jej postanowienia - o ile nie zostały jednoznacznie inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
5. **OSDn** oświadcza, że:
  - 1) posiada koncesję nr DEE/459/71879/W/OKA/2024/PPu na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr OKA.4111.1.2024.PPu z dnia 24 czerwca 2024 r., na okres od dnia 24 czerwca 2024 do dnia 24 czerwca 2044r, na podstawie, której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
  - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DRE.WOSE.4711.18.06.2024.JG z dnia 2 września 2024r na obszarze określonym w koncesji;
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
  - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ r. na okres od dnia \_\_\_\_\_ r. do dnia \_\_\_\_\_ r.;
  - 2) posiada umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego („Umowa Bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB) **Sprzedawcy**/samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB);
  - 3) na mocy Decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia \_\_\_\_\_ r., nr \_\_\_\_\_, na podstawie art. 40 ust. 3 Ustawy OZE został wyznaczony na okres od 01 stycznia 20\_\_ r. do 31 grudnia 20\_\_ r. sprzedawcą zobowiązanym na obszarze działania operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego Industria Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach.
  - 4) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe z podmiotami będącymi uczestnikami rynku detalicznego (zwanymi dalej „URDO”), przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej OSDn.
  - 5) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE), o której mowa w art. 11zg Prawa energetycznego.
7. Wykaz punktów poboru energii (PPE) wynikający ze zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, które są realizowane przez **OSDn** na podstawie **Umowy**, prowadzi i na bieżąco aktualizuje **OSDn** oraz udostępnia go poprzez system, o którym mowa w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSDn** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest posiadanie przez **Sprzedawcę** koncesji, o której mowa w ust. 6 pkt. 1 oraz jednoczesne obowiązywanie i realizowanie umów:
  - 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
  - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a **URDO**;
  - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;

- 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB.
  - 5) umowy, o której mowa w art. 11zg Prawa energetycznego, zawartej pomiędzy OSDn a OIRE;
  - 6) umowy, o której mowa w art. 11zg Prawa energetycznego, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OIRE.
  - 7) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE), o której mowa w art. 11zg Prawa energetycznego.
9. **OSDn** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10.
10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych (ostatecznych) decyzji lub prawomocnych (ostatecznych) postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

## § 2

### Przedmiot **Umowy**

1. Przedmiotem **Umowy** jest: zobowiązanie **OSDn** wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz **URD<sub>O</sub>** (zgodnie z definicją **URD<sub>O</sub>** wskazaną w IRiESD<sub>n</sub>), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej, w wyniku realizacji obowiązków sprzedawcy zobowiązanego w rozumieniu art. 40 ust. 1 Ustawy OZE.
2. **Umowa** wraz z IRiESD<sub>n</sub> i Taryfą **OSDn** określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSDn** usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1 oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
  - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSDn** umów kompleksowych;
  - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URD<sub>O</sub>** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
  - 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych **URD<sub>O</sub>**, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
  - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB;
  - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
  - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii **URD<sub>O</sub>** przez **OSDn**;
  - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących **URD<sub>O</sub>**, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
  - 8) zasady udzielania bonifikat i wypłaty odszkodowań;
  - 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi **URD<sub>O</sub>**;
  - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
  - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
  - 12) zasady obsługi zgłoszeń/reklamacji **URD<sub>O</sub>**;
  - 13) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;

3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** określono w Załączniku nr 1 do **Umowy** („WUD”). W przypadku **URD<sub>o</sub>** będących prosumentami energii odnawialnej, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSDn** określono w §10 WUD.
4. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** wynikają również z posiadanych przez **OSDn** danych dotyczących PPE, określonych w wydanym przez **OSDn** potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw.
5. **Umowa** wraz z IRiESD określa zasady i warunki świadczenia przez **Sprzedawcę** sprzedaży rezerwowej na rzecz **URD<sub>o</sub>**, którzy wskazali **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego, z tym zastrzeżeniem, że wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do pełnienia przez **Sprzedawcę** funkcji sprzedawcy rezerwowego na rzecz **URD<sub>o</sub>** mają zastosowanie wyłącznie w przypadku wyrażenia przez **Sprzedawcę** zgody na pełnienie tej funkcji zgodnie z §14 ust. 2. **Umowa** wraz z IRiESDn określają także warunki jakie mają spełniać umowy kompleksowe zawierane przez **Sprzedawcę** z **URD<sub>o</sub>** w zakresie sprzedaży rezerwowej.

### § 3

#### Zobowiązania Stron

1. **OSDn** zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESDn;
  - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSDn** i przyjętymi przez **OSDn** do realizacji umowami kompleksowymi;
  - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych, o których mowa w pkt 2);
  - 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSDn** przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2);
  - 5) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **URD<sub>o</sub>** oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z **URD<sub>o</sub>**, zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy **OSDn**;
  - 6) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie oraz IRiESDn;
  - 7) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESDn oraz innych informacji, mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z **URD<sub>o</sub>**, w zakresie świadczonych usług dystrybucji,
  - 8) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** oraz **URD<sub>o</sub>** informacji wynikających z Ustawy, IRiESDn, mających wpływ na realizację **Umowy** i rezerwowych umów kompleksowych, w zakresie w jakim **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego;
  - 9) rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESDn wniosków i reklamacji **URD<sub>o</sub>** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu **URD<sub>o</sub>**;

- 10) wykonywania innych obowiązków, określonych szczegółowo w WUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESDn;
- 11) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
- 12) przekazania potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu:
  - a) pięciu (5) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSDn** zapytania o dane do zawarcia umowy – dla **URD<sub>o</sub>** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSDn** o napięciu znamionowym do 1 kV i mocy umownej nie wyższej niż 40 kW,
  - b) dziesięciu (10) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSDn** zapytania o dane do zawarcia umowy – dla **URD<sub>o</sub>** innych niż wymienionych w lit. a);

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, terminy określone powyżej mogą być przedłużone o pięć (5) dni roboczych. **OSDn** poinformuje o tym **Sprzedawcę** przed upływem terminów, o których mowa w lit. a) i b);

- 13) zamieszczania informacji o zmianie Taryfy **OSDn** poprzez publikowanie na stronie internetowej **OSDn** oraz udostępnianie ich w swojej siedzibie, nie później niż w terminie 10 dni przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania;
- 14) przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**, zatwierdzonej Taryfy **OSDn**, nie później niż w terminie 10 dni przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania;
- 15) przekazywania na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy** informacji o zmianach IRiESD – zgodnie z §13 ust. 4;
- 16) przestrzegania zasad poufności informacji otrzymywanych w związku z realizacją **Umowy**, określonych w § 8 **Umowy**;
- 17) informowania **Sprzedawcy** o przyłączeniu do sieci **OSDn** mikroinstalacji **URD<sub>o</sub>**, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii;
- 18) realizacji obowiązków **OSDn** wynikających ze sprzedaży rezerwowej oraz w zakresie zawierania umów kompleksowych ze sprzedawcą z urzędu, wynikających z Ustawy, IRiESD i **Umowy**.

## 2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) rozliczania usług dystrybucji energii elektrycznej na zasadach określonych w niniejszej **Umowie**;
- 2) występowania z wnioskiem o wydanie potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw przed zawarciem umowy kompleksowej z **URD<sub>o</sub>**, przy czym wniosek ten nie jest obligatoryjny dla **URD<sub>o</sub>** w gospodarstwie domowym przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV w przypadku zawarcia przez **Sprzedawcę** kolejnej umowy kompleksowej dla danego PPE; do wystąpienia z wnioskiem jest konieczne dysponowanie przez **Sprzedawcę** pełnomocnictwem udzielonym przez **URD<sub>o</sub>** do pozyskania od **OSDn** danych udostępnionych w potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw;
- 3) zgłaszania do **OSDn** informacji o: zawartych umowach kompleksowych, wskazanych w umowach kompleksowych sprzedawcach rezerwowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD; dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej, **Sprzedawca** wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez **URD<sub>o</sub>** wyboru sprzedawcy rezerwowego, a złożenie powyższego oświadczenia jest równoznaczne z

- dysponowaniem przez **Sprzedawcę** upoważnieniem dla **OSDn** do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej w imieniu i na rzecz **URD<sub>o</sub>** ze wskazanym sprzedawcą rezerwowym – udzielonego na zasadach i warunkach opisanych w **Umowie**, IRiESDn;
- 4) dokonania zmian w umowie kompleksowej - w przypadku zmiany parametrów technicznych dostaw wykonanych w uzgodnieniu z **URD<sub>o</sub>** - w terminie 30 dni od daty przekazania przez **OSDn** potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji i określenie parametrów technicznych dostaw oraz niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po dokonaniu zmian w umowie kompleksowej z **URD<sub>o</sub>** przekazania **OSDn** informacji o tych zmianach;
  - 5) uwzględnienia w zawieranych z **URD<sub>o</sub>** umowach kompleksowych danych zawartych w potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji wynikających z IRiESD, Taryfy **OSDn** oraz **Umowy**, w tym w szczególności poprzez zapewnienie zgodności z postanowieniami WUD oraz §1 ust. 2 i § 3 ust. 2 **Umowy**;
  - 6) nieodpłatnego przekazania **OSDn** na jego wniosek:
    - a) poświadczoną kopii zawartej umowy kompleksowej lub upoważnienia **OSDn** do zawarcia w imieniu i na rzecz **URD<sub>o</sub>** rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez **URD<sub>o</sub>** sprzedawcą rezerwowym -w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, bądź
    - b) informacji o treści dokumentów wskazanych pod lit. a) - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia wpływu wniosku (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może być przedłużony do 5 dni roboczych)
  - 7) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
  - 8) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
  - 9) informowania **OSDn** o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB, także w przypadku, gdy funkcję POB pełni sam **Sprzedawca**, zgodnie z IRiESDn;
  - 10) przekazywania do **OSDn**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESDn, wniosków i reklamacji **URD<sub>o</sub>** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD<sub>o</sub>** do **Sprzedawcy**;
  - 11) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESDn i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URD<sub>o</sub>** i udzielania na nie odpowiedzi **URD<sub>o</sub>**;
  - 12) przestrzegania zasad poufności informacji otrzymywanych w związku z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**;
  - 13) udzielania nieodpłatnie **URD<sub>o</sub>** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 6;
  - 14) wypowiedzenia umowy kompleksowej na wniosek **OSDn** w sytuacji bezskutecznego upływu terminu określonego przez **OSDn** w wezwaniu skierowanym do **URD<sub>o</sub>** do usunięcia w oznaczonym terminie – nie krótszym niż 14 dni - określonej w wezwaniu przyczyny zakłóceń w sieci lub awarii, gdy awarię lub zakłócenia w sieci powodują urządzenia **URD<sub>o</sub>**;
  - 15) informowania **URD<sub>o</sub>** o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESDn;
  - 16) niezwłocznego przekazywania **OSDn** informacji mających wpływ na realizację **Umowy** i świadczonych przez **OSDn** usług dystrybucji, a także mających wpływ na realizację przez **OSDn** obowiązków w zakresie sprzedaży rezerwowej;
  - 17) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSDn**, że **URD<sub>o</sub>** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **URD<sub>o</sub>** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie **OSDn**;

- 18) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z **URD<sub>o</sub>** postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej na zasadach i w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym Ustawy i IRiESDn, w tym pozyskania od **URD<sub>o</sub>** upoważnienia dla **OSDn** według wzoru zamieszczonego przez **OSDn** na swojej stronie internetowej.
  - 19) Informowania OIRE o przyłączeniu do sieci OSDn mikroinstalacji URDO, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.
3. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, **OSDn** instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć 1 % wszystkich układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u **URD<sub>o</sub>** przyłączonych do sieci **OSDn**, z którymi **Sprzedawca** ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci **OSDn** do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci **OSDn**, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie niniejszej **Umowy**.
  4. **OSDn** może zastąpić układy, o których mowa w ust. 3, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
  5. W przypadku, gdy dyspozytywne przepisy prawa lub WUD umożliwiają modyfikację w umowie kompleksowej obowiązków lub zasad odpowiedzialności **OSDn**, **Sprzedawca** nie jest uprawniony – bez pisemnej i uprzedniej zgody **OSDn** - do kształtowania tych stosunków prawnych w sposób odmienny lub mniej korzystny dla **OSDn**, niż przyjęto w przepisach prawa o charakterze dyspozytywnym lub w treści WUD.

#### § 4

#### Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) **Umowy** obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na Rynku Bilansującym (RB), a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez nowego POB powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESDn, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. Do czasu pełnego wdrożenia systemu CSIRE, zmiana POB może być dokonywana na formularzu, którego wzór został określony w Załączniku nr 3 do Umowy.

#### § 5

#### Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się za pośrednictwem Operatora Informacji Rynku Energii (OIRE) poprzez Centralny System Informacji Rynku Energii (CSIRE), na zasadach i w formatach określonych w IRiESP-OIRE oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej (TSKB).

2. W przypadku awarii lub niedostępności systemu CSIRE, a także do czasu jego pełnego wdrożenia, wymiana danych odbywa się na dotychczasowych zasadach, poprzez system informatyczny OSDn o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy oraz Załączniku nr 2.
3. W przypadku odbiorców (URDO) rozliczanych w oparciu o cenę dynamiczną energii elektrycznej, OSDn przekazuje dane pomiarowe z liczników zdalnego odczytu w interwałach 15-minutowych, za pośrednictwem CSIRE."
4. **Sprzedawca** oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagania techniczne i organizacyjne pozwalające na prawidłowe przetwarzanie danych pomiarowych pozyskanych przez **OSDn** przy wykorzystaniu licznika zdalnego odczytu - wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URDO

1. **OSDn** jest odpowiednio uprawniony lub zobowiązany w przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie oraz w IRiESDn, wstrzymać lub wznowić dostarczanie energii elektrycznej **URDO**. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania odbywają się na zasadach określonych w IRiESDn.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSDn** odbywa się poprzez CSIRE. Do czasu pełnego uruchomienia CSIRE, wymiana ta odbywa się poprzez system, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. **Sprzedawca** poinformuje **URDO** w gospodarstwie domowym, że **OSDn** może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia tego **URDO**, również pod jego nieobecność.
4. W przypadku awarii systemu informatycznego **OSDn**, **Strony** przekazywać będą te informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Załączniku nr 2 do **Umowy** i w oparciu o wskazane tam formularze.
5. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego na żądanie **Sprzedawcy** ponosi na rzecz **OSDn** **Sprzedawca** w wysokości określonej w Taryfie **OSDn**.
6. W przypadkach innych niż określone w ust. 4 opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi **URDO** na rzecz **OSDn**.
7. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za następstwa:
  - a) złożenia przez **Sprzedawcę** i zrealizowania przez **OSDn** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **URDO**, jeśli to żądanie było nieuzasadnione w świetle Ustawy lub IRiESDn;
  - b) niezłożenia - niezwłocznie, przy uwzględnieniu terminów wskazanych w IRiESDn - wniosku do **OSDn** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URDO**, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej; - chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.

8. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za następstwa:

- a) nieuzasadnionego w świetle Ustawy lub IRiESDn wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>**, w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSDn**;
- b) niewznowienia dostarczania energii elektrycznej **URD<sub>o</sub>** pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej – w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSDn**;
- c) niewstrzymania lub niewznowienia dostarczania energii elektrycznej **URD<sub>o</sub>** pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** na zasadach określonych w **Umowie** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>**,

- chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności.

9. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **URD<sub>o</sub>**, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSDn** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie, IRiESDn.

## § 7

### Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, przez **OSDn** świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:

- 1) działania siły wyższej albo z winy **URD<sub>o</sub>** lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** odpowiedzialności nie ponosi. Za Siłę Wyższą Strony uznają zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, któremu nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
- 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
- 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawą, aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy, IRiESDn;
- 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji, przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie, w **Umowie** lub IRiESDn;
- 6) zaprzestania - niezależnie od przyczyny - bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB – z uwzględnieniem odrębnych obowiązków **OSDn** w zakresie sprzedaży rezerwowej;
- 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSDn** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
- 8) Niedostępności CSIRE, w tym skutkującej brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej (TSKB).”
- 9) konieczności zastosowania planu wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (tzw. stopnie zasilania) na polecenie Operatora Systemu Przesyłowego (OSP) lub na

podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, bez ponoszenia przez OSDn odpowiedzialności odszkodowawczej z tego tytułu wobec Sprzedawcy."

2. Przywrócenie świadczenia usług dystrybucji w zakresie ograniczonym lub wstrzymanym zgodnie z ust. 1 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn tego ograniczenia lub wstrzymania, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy, IRiESDn lub **Umowy**, w tym ust. 3.
3. Ograniczenie lub wstrzymanie przez **OSDn** realizacji **Umowy** z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 7) polega na:
  - a) wstrzymaniu przyjmowania przez **OSDn** nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, co uznaje się za tożsame z przesłanką braku generalnej umowy dystrybucji zawartej pomiędzy **OSDn** a **Sprzedawcą** w ramach procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej – weryfikacji powiadomień IRiESDn,
  - b) w przypadku, gdy **Sprzedawca** wyraził wolę pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego zgodnie z § 14 ust. 2 - nieuruchomieniu sprzedaży rezerwowej (w zakresie nieustanowionego, nieuzupełnionego lub nieodnowionego zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**) w stosunku do całości lub części **URD<sub>o</sub>**, którzy wskazali **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego - co uznaje się za równoznaczne z brakiem możliwości podjęcia przez **Sprzedawcę** sprzedaży rezerwowej wobec tych **URD<sub>o</sub>**.

Powyższe ograniczenie bądź wstrzymanie realizacji **Umowy** nie uchybia określonym w **Umowie** uprawnieniom **OSDn** do rozwiązania **Umowy**. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu, uzupełnieniu lub odnowieniu zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.

4. Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** z przyczyn, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji części czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu przez którąkolwiek ze **Stron**, **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone przez **Stronę** umyślnie.
8. Odpowiedzialność za realizację usługi kompleksowej oraz treść umów kompleksowych, w tym za sformułowanie ich w sposób zgodny z przepisami prawa, a w szczególności Ustawy i wymogów prawa

konsumentów, ponosi **Sprzedawca**. Z zastrzeżeniem zdania pierwszego, **OSDn** ponosi względem **Sprzedawcy** odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z WUD. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za obowiązek zapewnienia przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostały zawarte na warunkach i zasadach niezgodnych z **Umową**, jak również za wszelkie inne skutki i następstwa zawierania takich umów kompleksowych przez **Sprzedawcę**. Jeśli **OSDn** uprzednio zaakceptował dokonanie przez **Sprzedawcę** w umowie kompleksowej zmian względem wymogów **Umowy**, to takie zmiany uznaje się za zgodne z **Umową**, przy czym akceptacji **OSDn** nie stanowi samo przyjęcie przez **OSDn** umowy kompleksowej do realizacji zgodnie z IRiESDn.

9. W przypadku nałożenia na **Sprzedawcę** obowiązku: naprawienia szkody, zapłaty odszkodowania, kar lub innych świadczeń pieniężnych w związku z nienależytą realizacją usługi dystrybucji świadczoną przez **OSDn** w ramach **Umowy**, bądź w związku z treścią postanowień **Umowy** dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSDn** zwrot kwot zapłaconych przez **Sprzedawcę** z tego tytułu, wraz z zasądzonymi kosztami postępowania i poniesionymi kosztami celowej obrony - chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z niewłaściwej realizacji przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z **Umowy**, w tym w szczególności zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSDn** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, pominięcia w umowie kompleksowej postanowień, których obowiązek zamieszczenia nakładała na **Sprzedawcę** powszechnie obowiązujące przepisy prawa, IRiESDn lub **Umowa**, uchybieniu postanowieniom § 12 ust. 1-3 lub naruszenia przez **Sprzedawcę** zasad, warunków lub obowiązków w zakresie sprzedaży rezerwowej.
10. W przypadku nałożenia na **OSDn** obowiązku: naprawienia szkody, zapłaty odszkodowania, kar lub innych świadczeń pieniężnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** lub umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę** - w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URDo przez **OSDn** na niezasadny lub niecofnięty w odpowiednim czasie wniosek **Sprzedawcy**, będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSDn** realizacji **Umowy** w przypadkach określonych w § 7 ust. 1 pkt. 7 **Umowy**, a także w przypadku naruszenia przez **Sprzedawcę** zasad, warunków lub obowiązków w zakresie sprzedaży rezerwowej - **OSDn** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwot zapłaconych przez **OSDn** z tego tytułu wraz z zasądzonymi kosztami postępowania i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **OSDn** wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez **OSDn** obowiązków wynikających z **Umowy**.
11. Określone w ust. 9 i 10 prawo regresu dotyczy wyłącznie kar, roszczeń i innych obciążeń stwierdzonych prawomocną (ostateczną) decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym orzeczeniem sądu, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, przy czym Strony zobowiązują się do podjęcia działań ze szczególną starannością celem ograniczenia skutków negatywnych orzeczeń lub roszczeń, jak również wyczerpią w tym zakresie wszystkie uzasadnione zwyczajne środki odwoławcze.

## § 8

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w IRiESDn oraz **Umowie**, w szczególności w § 15 ust. 3 oraz w załączniku nr 2. **Strony** zobowiązują się

do zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej (w rozumieniu kodeksu cywilnego) przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub IRiESDn nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 2 do **Umowy**. Za formę równoważną ze zwykłą formą pisemną (tj. formą pisemną, która nie jest zastrzeżona pod rygorem nieważności) przekazywania informacji pomiędzy **Stronami** uważa się na potrzeby niniejszej **Umowy** również wiadomość email wysłaną na uzgodnione przez **Strony** adresy poczty elektronicznej lub wiadomość (komunikat) złożony za pośrednictwem systemu informatycznego **OSDn**, o którym mowa w Załączniku 2, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

2. Treść **Umowy** oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją stanowią informacje poufne i jako takie nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 25 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu – z zastrzeżeniem wymogów odrębnych przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu treści **Umowy** i związanych z jej realizacją informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu **Umowy**, o ile te podmioty zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji oraz z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązujących. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty. Powyższe ujawnieni w żaden sposób nie skutkuje zmianą poufnego charakteru przekazanych informacji.
4. Poza przypadkiem wskazanym w ust. 3, ujawnienie informacji wskazanych w ust. 2 nie jest także zabronione, jeżeli:
  - 4.1 ujawnienie dotyczy informacji powszechnie znanych lub
  - 4.2 ujawnienie informacji jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym orzeczeniem sądu lub prawomocną (ostateczną) decyzją/postanowieniem organu państwowego, lub
  - 4.3 ujawnienie informacji, zostało uprzednio zaaprobowane na piśmie przez **Stronę**, która udostępniła tę informację w ramach realizacji **Umowy** lub która jest właścicielem tej informacji, z uwzględnieniem warunków i zakresu wskazanego w ust. 5.
5. Ujawnienie informacji poufnych zgodnie z ust. 4 pkt 4.2 lub 4.3 nie będzie zakazane, jeżeli:
  - 5.1 w przypadku wskazanym w pkt 4.2 - **Sprzedawca** najpierw – w miarę obiektywnie i dopuszczalnych przez prawo możliwości – zawiadomi uprzednio **OSDn** o obowiązku ujawnienia i jego zakresie;
  - 5.2 w przypadku wskazanym w pkt 4.2 i 4.3 - ujawnienie podlega ograniczeniu do zakresu zasadnie niezbędnego dla dostosowania się do warunków przewidzianych odpowiednio: powszechnie obowiązujących przepisach prawa, prawomocnym orzeczeniu sądu lub prawomocnej (ostatecznej) decyzji/postanowieniu organu państwowego lub w zgodzie na ujawnienie informacji poufnej,

Ujawnienie informacji poufnych zgodnie z ust. 4 pkt 4.2 lub 4.3 w żaden sposób nie skutkuje zmianą poufnego charakteru takich informacji poufnych.

6. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 3 pkt 52 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. z 2022, poz. 1500 ze

zm.), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

## § 9

### Udostępnianie **danych osobowych URDo**

1. **OSDn** i **Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami w granicach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSDn**:
  - a) dane osobowe **URDo** (reprezentantów, w tym pełnomocników **URDo**), sprzedawców rezerwowych, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, IRiESDn, Taryfy **OSDn** (w zakresie wskazanym w **Umowie**);
  - b) dane osobowe przedstawicieli Stron oraz osób wskazanych do współpracy w zakresie realizacji **Umowy**.
3. **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe i rozliczeniowe **URDo** oraz dane dotyczące PPE.
4. **Sprzedawca** udostępnia **OSDn** m.in. parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z **URDo**, dane osobowe sprzedawców rezerwowych.
5. Każda **Strona** zobowiązuje się informować **URDo** (reprezentantów, w tym pełnomocników **URDo**), sprzedawców rezerwowych (o ile ich dane osobowe zostaną pozyskane) oraz swoich przedstawicieli i osoby wskazane do współpracy w zakresie realizacji **Umowy** o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie** w formie stosownej klauzuli informacyjnej. Jeśli **Strona** dostarczy drugiej **Stronie** klauzulę informacyjną w zakresie przetwarzania przez tę **Stronę** danych osobowych przedstawicieli drugiej Strony lub osób wskazanych przez drugą Stronę do współpracy w zakresie realizacji **Umowy**, druga **Strona** zobowiązuje się przekazać ją swoim przedstawicielom, osobom wskazanym do współpracy w zakresie realizacji **Umowy** (wskazanym w ust. 2 lit. b).
6. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
7. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), pocztą

elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: \_\_\_\_\_ lub na adres **OSDn**: [www.industria.eu/dystrybucja-energii/](http://www.industria.eu/dystrybucja-energii/).

8. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zapisów **Umowy, Strony** podejmą współpracę w zakresie przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności poprzez ustosunkowanie się do zapytań organów nadzorczych w tym zakresie.
9. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyluczając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę, Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** o takiej skardze, zawiadomieniu lub informacji, o ile nie jest to sprzeczne z obowiązującymi przepisami lub regulacjami wewnętrznymi **Strony**.
10. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.

## § 10

### Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSDn** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat oraz wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie **OSDn**, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSDn** bonifikat oraz ilości zrealizowanych wznowień dostaw energii elektrycznej. W relacjach pomiędzy **OSDn** a **Sprzedawcą** rozliczenie usługi dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej następuje na takich samych zasadach jak w przypadku innych **URD<sub>o</sub>**, co oznacza, iż podstawą rozliczeń opłat za usługę dystrybucji, których wysokość zależy od ilości energii elektrycznej pobranej przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej, jest cała ilość energii pobranej przez tego **URD<sub>o</sub>**. Natomiast rozliczenie ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej zgodnie z zasadami zawartymi w Ustawie OZE, dokonywane będzie przez **Sprzedawcę**. W przypadku świadczenia przez **OSDn** usług dystrybucji na rzecz **URD<sub>o</sub>** będących prosumentami zbiorowymi lub wirtualnymi w rozumieniu Ustawy OZE, lub na rzecz członków klastrów energii, rozliczenia dokonywane są na odrębnych zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz **IRiESDn**."
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego **URD<sub>o</sub>**, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą **OSDn** obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSDn** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z **IRiESDn**.
3. W celu poprawnego rozliczenia **URD<sub>o</sub>**, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSDn, Sprzedawca** jest zobowiązany przekazywać **OSDn** niezbędne informacje, w tym otrzymane od **URD<sub>o</sub>** stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą **OSDn** i na zasadach określonych przez **OSDn**. W przypadku nieprzekazania informacji, o których mowa powyżej faktura wystawiona zostanie

w oparciu o całą ilość energii jak została zmierzona przez układy pomiarowo-rozliczeniowe i wielkość mocy jaka została zamówiona w umowie.

4. Strony ustalają, że rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucji odbywać się będą w jednomiesięcznych okresach rozrachunkowych. Zapłata należności realizowana będzie w trzech transzach, z których dwie pierwsze stanowią płatności zaliczkowe o wartości równej 40% kwoty brutto faktury rozliczeniowej za miesiąc poprzedni. Płatności zaliczkowe płatne są odpowiednio do 10. i 17. dnia każdego miesiąca rozliczeniowego. Faktury zaliczkowe będą wystawiane wraz z fakturą rozliczeniową za okres poprzedni. Dane pomiarowo-rozliczeniowe dla poszczególnych URDO wyznaczane są i przekazywane Sprzedawcy zgodnie z postanowieniami Taryfy OSDn i przepisów powszechnie obowiązujących, tj. w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego (odczyty w okresach rozliczeniowych miesięcznych)."
5. **Strony** ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez **Sprzedawcę**, o których mowa w § 6, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych. **OSDn** wystawi **Sprzedawcy** fakturę rozliczeniową do 14 dnia miesiąca następującego po zakończeniu miesiąca rozrachunkowego.
6. Podstawą do określenia wysokości opłat, o których mowa w ust. 5 jest ilość zrealizowanych w danym miesiącu rozrachunkowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą **OSDn**.
7. Rozliczenia w zakresie bonifikat udzielonych **URD<sub>o</sub>** z tytułu niedotrzymania przez **OSDn** parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz parametrów ciągłości i niezawodności dostaw odbywać się będą na podstawie wystawionych przez **OSDn** not księgowych wraz z najbliższą fakturą.
8. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSDn** usługi dystrybucji, jest zestawienie wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD<sub>o</sub>**, dla których w danym miesiącu udostępnione zostały dane pomiarowo-rozliczeniowe. Zestawienie udostępniane jest **Sprzedawcy** za pośrednictwem systemu, o którym mowa w Załączniku nr 2, w dniu wystawienia faktury. Faktury wystawiane będą:
  - a) w formie pisemnej (papierowej) i wysyłane na następujący adres **Sprzedawcy**:

---

Zmiana adresu wskazanego powyżej nie powoduje konieczności zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania **OSDn** przez **Sprzedawcę** o nowym adresie.

- b) w formie ustrukturyzowanej, przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

W przypadku awarii systemu KSeF, niedostępności systemu lub wystąpienia innych przesłanek ustawowych wyłączających obowiązek korzystania z KSeF, Sprzedawca wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur, rachunków, not odsetkowych i korygujących w formie elektronicznej (plik PDF) przez OSDn. W takim przypadku OSDn będzie wysyłał dokumenty księgowe z adresu e-mail: [faktury@industriadystrybucja.pl](mailto:faktury@industriadystrybucja.pl) na adres e-mail Sprzedawcy: \_\_\_\_\_.

Zmiana adresów e-mail do wysyłki faktur awaryjnych nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu, a

jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony." W przypadku przesyłania faktur będących dokumentami korygującymi, **Sprzedawca** zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić potwierdzenie, na adres konta e-mail **OSDn**, z którego zostały otrzymane, datę ich otrzymania.

Wycofanie akceptacji **Sprzedawcy** na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej następuje w formie aneksu do **Umowy** lub na podstawie oświadczenia **Sprzedawcy** złożonego w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **OSDn**. **OSDn** traci prawo do przesyłania **Sprzedawcy** faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał oświadczenie od **Sprzedawcy** o cofnięciu akceptacji.

9. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych ustala **OSDn** w oparciu o przyjęty miesięczny okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSDn** terminy odczytów dla danego **URDo**.
10. **Sprzedawca** ma prawo w rozliczeniach z **URDo** stosować inne współczynniki prognoz oraz stosować rozliczenia prognozowane dla tych **URDo**, którzy rozliczani są w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, dla których **OSDn** nie stosuje tego typu rozliczeń - **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za zasady oraz skutki korzystania przez **Sprzedawcę** z tej możliwości. Rozliczenie świadczonej przez **OSDn** usługi dystrybucji ze **Sprzedawcą** oraz udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych dla ww. **URDo** odbywać będzie się na warunkach określonych w Taryfie **OSDn**.
11. Należność wynikająca z rozliczeń za świadczone przez **OSDn** usługi dystrybucji realizowane w ramach usług kompleksowych, powiększona zostanie o podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z **Umowy** wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSDn** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń i wystawienia faktury VAT korygującej. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Płatności **Sprzedawca** będzie regulował przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
14. **Strony** uzgadniają termin płatności faktur i faktur korygujących na 14 dni od daty ich doręczenia drugiej **Stronie**.
15. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Stron**.
16. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki, określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
17. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
18. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części, **OSDn** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**.

19. W przypadku, gdy na wniosek **OSDn** zaistnieje konieczność zmian treści umowy kompleksowej w zakresie świadczenia usługi dystrybucji, **Sprzedawca** dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych. Rozliczenie za przeprowadzoną operację wprowadzenia zmian w umowach nastąpi w oparciu o rzeczywiste koszty poniesione przez **Sprzedawcę**, lecz jednostkowo nie wyższe niż półtorakrotności ceny jednostkowej przesyłki listowej nierejestrowanej według taryfikatora publicznego operatora pocztowego. **Sprzedawca** przedłoży szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów wraz z określeniem sposobu i trybu realizacji wniosku. **Strony** mogą ustalić odmienny sposób realizacji przedmiotowego wystąpienia w drodze porozumienia. Przekazana do **Sprzedawcy** przez **OSDn** informacja o zmianie Taryfy **OSDn** lub IRiESDn nie stanowi wniosku **OSDn**, o którym mowa w niniejszym ustępie. **OSDn** w żadnym wypadku nie pokrywa **Sprzedawcy** kosztów zmian umów kompleksowych, które są wywołane przez zmianę przepisów prawa, treści IRiESDn, lub Taryfy **OSDn**.
20. Wszelkie rozliczenia z tytułu sankcji, kar, odszkodowań, roszczeń i zwrotu kosztów wynikające z niniejszej **Umowy** będą dokonywane na podstawie not obciążeniowych lub faktur VAT.
21. W przypadku, gdy **URD<sub>o</sub>** należy się bonifikata z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, to finansowy ciężar pokrycia kosztu bonifikaty obciąża **Stronę**, której działanie (zaniechanie) stanowiło przyczynę powstania obowiązku udzielenia bonifikaty, przy czym ewentualna odpowiedzialność **OSDn** w tym zakresie ogranicza się jedynie do przypadków dotyczących świadczenia przez **OSDn** usługi dystrybucji energii elektrycznej. Jeśli przyczyna taka została wywołana na skutek działania (zaniechania) obu **Stron**, to **Strony** wspólnie ponoszą koszt bonifikaty wywołanej tą przyczyną - proporcjonalnie do stopnia przyczynienia się **Stron** do powstania obowiązku udzielenia bonifikaty lub do zwiększenia jej wymiaru. Niezależnie od tego, która **Strona** ostatecznie poniesie ciężar finansowy bonifikaty - zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie - to **Sprzedawca** uwzględni powyższe bonifikaty w rozliczeniach z **URD<sub>o</sub>**.
22. W przypadku udzielenia **URD<sub>o</sub>** przez **OSDn** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSDn** pokrywa koszty tych bonifikat w pełnej wysokości w rozliczeniach ze **Sprzedawcą**. **Sprzedawca** uwzględni powyższe bonifikaty w rozliczeniach z **URD<sub>o</sub>**.
23. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną **URD<sub>o</sub>** bonifikatę w rozliczeniach z **URD<sub>o</sub>** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze przeznaczonej dla **URD<sub>o</sub>** informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
24. **OSDn** oświadcza, iż posiada status średniego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. 2022 poz. 893 ze zm.).
25. **Sprzedawca** oświadcza, iż posiada status mikro przedsiębiorcy / małego przedsiębiorcy / średniego przedsiębiorcy / dużego przedsiębiorcy\* (niepotrzebne skreślić) w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
26. **Strona** zobowiązuje się zawiadomić drugą **Stronę Umowy** o zmianie w jej statusie wskazanym odpowiednio w ust. 24 lub 25, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od kiedy dowiedziała się o tej zmianie. Zmiana statusu **Strony** nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie powiadomienia drugiej **Strony** w formie pisemnej lub w formie e-mail na adres drugiej **Strony** wskazany w załączniku nr 2.

## § 11 Zabezpieczenia finansowe

1. **Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSDn** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do **Umowy**.
2. W przypadku nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia zabezpieczenia przez **Sprzedawcę** zgodnie z zasadami i terminami określonymi w niniejszej **Umowie**, niezależnie od innych uprawnień **OSDn** przewidzianych **Umową**:
  - a) **OSDn** wstrzymuje lub ogranicza realizację **Umowy** w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych oraz uruchomienia sprzedaży rezerwowej na zasadach określonych w § 7 **Umowy**. **OSDn** niezwłocznie powiadomi **Sprzedawcę** o dokonanym wstrzymaniu lub ograniczeniu wysyłając skan pisma w tym przedmiocie na wskazane w Załączniku nr 4 do **Umowy** adresy e-mail. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia uzyskania przez **OSDn** dokumentów potwierdzających ustanowienie lub uzupełnienia zabezpieczenia lub wpływu środków finansowych na konto **OSDn**,
  - b) **OSDn** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia, uzupełnienia lub odnowienia zabezpieczenia w zakresie umów kompleksowych, w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni, po bezskutecznym upływie którego, **OSDn** może rozwiązać niniejszą **Umowę** w trybie natychmiastowym na zasadach określonych w **Umowie**.
3. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez **Sprzedawcę** lub jakiegokolwiek osoby trzecie, w tym **URD<sub>o</sub>** zawierających umowy kompleksowe lub rezerwowe umowy kompleksowe lub umowy kompleksowe ze sprzedawcą z urzędu, będące skutkiem nieustanowienia, nieuzupełnienia bądź nieodnowienia przez **Sprzedawcę** wymaganych zabezpieczeń na zasadach przewidzianych w niniejszej **Umowie** oraz skorzystania przez **OSDn** z uprawnień określonych w ust. 2.

## § 12 Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygnięcia sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Dla potrzeb realizacji obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt. 10 i 11 **Sprzedawca** zapewni kanały kontaktu i komunikacji dla **URD<sub>o</sub>**, adekwatne do ilości obsługiwanych **URD<sub>o</sub>**, umożliwiając **URD<sub>o</sub>** dokonywanie zgłoszeń i reklamacji związanych z realizacją umów kompleksowych, w tym zgłoszeń i reklamacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych zawarte są w IRiESDn.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się do poinformowania **URD<sub>o</sub>** o miejscach uzyskania informacji oraz kanałach informacyjnych, o których mowa w ust. 1. W przypadku powzięcia informacji o sytuacji mających cechy zagrożenia bezpieczeństwa życia lub zdrowia, **Sprzedawca** prześle te informacje bezzwłocznie do **OSDn** z użyciem ustalonych kanałów wymiany informacji określonych w Załączniku nr 2 do **Umowy**.

4. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
- 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESDn, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
  - 2) do czasu zakończenia negocjacji, o których mowa w ust. 4 pkt. 1, żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
  - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegeocjacje **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**;
5. **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSDn** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSDn** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie elektronicznej stanowisko **OSDn**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSDn** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 9 **Umowy**. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSDn** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
6. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSDn** o interpretację zapisów Taryfy **OSDn** oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy **OSDn**, w szczególności kwalifikacji **URD<sub>o</sub>** do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSDn** i **Sprzedawcy**. **OSDn** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do czternastu (14) dni. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności, gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSDn** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSDn** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
7. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSDn**, w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania żądania, przekaże **OSDn** treść odpowiedzi udzielonej **URD<sub>o</sub>**. W przypadku, gdy odpowiedź udzielona **URD<sub>o</sub>** będzie odmienna niż stanowisko **OSDn** lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy** przez **OSDn**, **OSDn** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSDn**.
8. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSDn**, w zakresie wniosków oraz reklamacji **URD<sub>o</sub>** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD<sub>o</sub>** do **Sprzedawcy** oraz bonifikat, jest realizowana poprzez system, o którym mowa w załączniku nr 2 **Umowy**.

## § 13

### Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, z wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej (ostatecznej) decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Jeśli zmiana stanu faktycznego, a także wymogi **Umowy** lub przepisów prawa wymagają od **Stron** podjęcia dodatkowych uzgodnień w zakresie przedmiotu **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia bez zbędnej zwłoki i w dobrej wierze negocjacji pod kątem dostosowania realizacji **Umowy** do nowych okoliczności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2. **Umowy**.
4. **OSDn** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu IRiESDn lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia powiadomienia. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSDn** o zatwierdzeniu IRiESDn lub jej zmian, **OSDn** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESDn, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia opublikowania na stronie <https://industria.eu/dystrybucjaenergii/> zmian IRiESDn. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSDn** najpóźniej na 2 (dwa) dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESDn, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESDn. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSDn** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na drugi dzień roboczy po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim wypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESDn do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESDn.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo wypowiedzenia **Umowy** za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadkach: 1) stwierdzenia istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
  - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**;

- b) określenie istotnych szczegółów naruszenia.
8. pozyskania przez **OSDn** informacji o zaistnieniu okoliczności, które wskazują na spodziewane zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez **Sprzedawcę**, w tym w razie otwarcia postępowania likwidacyjnego **Sprzedawcy**, bądź wskazują na leżący po stronie **Sprzedawcy** brak możliwości lub zamiaru wykonania **Umowy** – z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa upadłościowego lub prawa restrukturyzacyjnego;

Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.

9. **OSDn** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu - niezależnie od innych postanowień **Umowy** przewidujących możliwość ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy** - do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
- 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
  - 2) gdy którakolwiek z umów, o których mowa w § 1 ust. 8 punkt 1), 3) nie obowiązuje lub nie jest realizowana. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w § 1 ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych (ostatecznych) decyzji lub prawomocnych (ostatecznych) postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych;
  - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**, lecz wyłącznie po przeprowadzeniu pełnej procedury zmierzającej do określenia prawidłowej wysokości zabezpieczeń, a opisanej w §11 Umowy i w Załączniku nr 4 do Umowy,
  - 4) wystąpienia opóźnienia w regulowaniu przez **Sprzedawcę** wynikających z **Umowy** należności **OSDn**, przekraczającego 14 dni, po uprzednim wezwaniu **Sprzedawcy** przez **OSDn** do uregulowania należności ze wskazaniem dodatkowego 14-dniowego terminu na zapłatę i przedstawieniem stanowiska **OSDn** co do tego jakiej płatności opóźnienie dotyczy.
10. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSDn** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSDn** na operatora systemu dystrybucyjnego.
11. W przypadku utraty przez **Sprzedawcę** POB świadczącego na jego rzecz usługę bilansowania handlowego na rynku bilansującym, **Umowa** rozwiązuje się po upływie 21 dni od daty utraty POB, chyba że do tego czasu **Sprzedawca** wskaże POB.
12. W przypadku rozwiązania niniejszej **Umowy** z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie – z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 9 - w zakresie realizacji trwających umów kompleksowych, rezerwowych umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z **URD<sub>o</sub>**, **OSDn** uruchamia odpowiednio sprzedaż rezerwową z wybranym przez **URD<sub>o</sub>** sprzedawcami rezerwowymi lub zawiera w imieniu i na rzecz tych **URD<sub>o</sub>** umowy kompleksowe ze sprzedawcą z urzędu - na zasadach i w przypadkach przewidzianych w Ustawie, IRiESDn oraz **Umowie**.

13. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być złożone drugiej **Stronie** w formie pisemnej lub formie elektronicznej (w rozumieniu kodeksu cywilnego), pod rygorem nieważności, na adres wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
14. **Strony Umowy** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z **Umowy**, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESDn oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

#### § 14

##### Sprzedaż rezerwowa

1. Zasady sprzedaży rezerwowej oraz warunki współpracy OSDn i Sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz IRiESDn."
2. **Sprzedawca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla **URDo** objętych przedmiotem **Umowy**.

#### § 15

##### Postanowienia końcowe

1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
3. **Strony** ustalają, że zaimplementowany przez **OSDn** dedykowany system informatyczny Platforma Wymiany Informacji, wskazany w Załączniku nr 2, w zakresie umożliwiającym wymianę informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRiESDn, jest podstawowym sposobem bieżącej komunikacji między **Stronami** przy realizacji zapisów **Umowy** oraz IRiESDn. Wymiana informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRiESDn, nie objętych dedykowanym systemem informatycznym odbywa się za pomocą poczty elektronicznej z wyłączeniem przypadków, dla których **Umowa** przewiduje inną formę. **OSDn** zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany dedykowanego systemu informatycznego. **OSDn** poinformuje **Sprzedawcę** o dacie zmiany dedykowanego systemu informatycznego oraz przekaze niezbędne informacje związane z wymaganiami systemu i jego obsługą, w terminie najpóźniej na 180 dni przed jego zmianą. W przypadku awarii systemu informatycznego służącego do wymiany informacji w związku z realizacją **Umowy**, **OSDn wskaże** przejściowy sposób bieżącej komunikacji, zastrzeżeniem § 5 ust. 2, § 6 ust. 3 i Załącznik nr 2 pkt 7 lit. f.
4. **Strony** ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Strony** następuje – z uwzględnieniem zasad i warunków przewidzianych w **Umowie** - w dniu realizacji roszczeń tej **Strony** w stosunku do podmiotu uprawnionego w tym **URDo**, jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni od doręczenia drugiej **Stronie** odpowiedniego dokumentu księgowego.
5. Za dzień roboczy uznaje się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

6. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy, przepisy wykonawcze do Ustawy, Ustawy OZE oraz postanowienia zawarte w dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 **Umowy**.
7. Wynikające z niniejszej **Umowy** spory sądowe pomiędzy **Stronami** będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **OSDn**.
8. **Umowa** zostaje zawarta na czas nieokreślony i - z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 - wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie **Strony**.
9. Jeżeli przydzielone przez OSP i należące do POB wskazanego przez **Sprzedawcę** MB, o których mowa w § 4 ust. 1 **Umowy**, nie zostały uaktywnione przez OSP przed dniem zawarcia **Umowy**, wówczas **Umowa** wchodzi w życie z dniem uaktywnienia tych MB przez OSP, przypisanych do obszaru działania **OSDn**.
10. Postanowienia § 3 ust. 3 **Umowy** wchodzi w życie pod warunkiem zapewnienia warunków technicznych umożliwiających wymianę pomiędzy **Stronami** danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych w czasie rzeczywistym poprzez dostosowanie systemów informatycznych eksploatowanych przez **Strony** lub poprzez system, o którym mowa w Załączniku nr 2 do **Umowy**. Spełnienie powyższego warunku **Strony** potwierdzą pisemnym protokołem, którego podpisanie może być uzależnione od pomyślnego zakończenia przeprowadzonych przez **Strony** testów funkcjonalności wprowadzanego rozwiązania. W protokole zostanie wskazana data rozpoczęcia realizacji **Umowy** z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 3.
11. Realizacja i wykładnia **Umowy** podlegają prawu polskiemu, a wszelkie instytucje prawne związane z realizacją **Umowy** należy interpretować i stosować zgodnie z polskim porządkiem prawnym.
12. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
13. Strony ustalają, że po implementacji systemu CSIRE, system ten staje się podstawowym sposobem bieżącej wymiany informacji, co zastępuje dotychczasowe zasady komunikacji oparte o formularze i załączniki do Umowy.”
14. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

**Załącznik nr 1** - Warunki świadczenia usług dystrybucji

**Załącznik nr 2** - Kody identyfikacyjne, dane teled adresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji przedmiotu **Umowy** i sposób wymiany informacji

**Załącznik nr 3** - Wzór formularza powiadamiania **OSDn** o zmianie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe **Sprzedawcy**

**Załącznik nr 4** - Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania **Umowy**

**Załącznik nr 5** - Aktualne na dzień podpisania **Umowy** odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego (lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców) każdej ze **Stron** oraz pełnomocnictwo o ile **Strona** działa przez pełnomocnika.

W imieniu i na rzecz

---

**OSD**

---

**SPRZEDAWCA**