

Kielce, dn. 14.04.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

w sprawie zawarcia umowy serwisowej systemu monitoringu wizyjnego (CCTV)

Zamawiający:

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa INDUSTRIA
25-803 Kielce, ul. Na Ługach 7

Adres do korespondencji:

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa INDUSTRIA
25-324 Kielce, ul. Sandomierska 105

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej usługi serwisowej na naprawę zepsutych urządzeń i utrzymanie sprawności systemu monitoringu wizyjnego (CCTV) na obiektach ŚGP Industria

Obsługa serwisowa ww. urządzeń musi obejmować wykonanie wszystkich czynności niezbędnych do utrzymania wysokiej jakości usługi, w tym:

- wykonywanie planowego przeglądu i konserwacji, w tym wymiana elementów na fabrycznie nowe „o nie gorszych parametrach”, dopuszczone przez producenta urządzeń, aktualizacja oprogramowania.
- naprawa lub dostawa i wymiana uszkodzonych części na fabrycznie nowe „o nie gorszych parametrach”, dopuszczone przez producenta urządzeń.
- wszystkie prace prowadzone na instalacji CCTV muszą być wykonane z normą IP65
- w przypadku wymiany uszkodzonych części na fabrycznie nowe, Zleceniobiorca okaże się rachunkami potwierdzającymi koszt zakupu wymienionych części, dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych na „o nie gorszych parametrach”; fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzeń nie później niż 72h od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego pisemnie lub drogą elektroniczną. Czas ten może zostać wydłużony jedynie po pisemnej zgodzie Zamawiającego.
- prowadzenie utylizacji zużytych urządzeń i przedstawianie raportów z utylizacji do Zamawiającego.
- konfiguracja kamer, rejestratorów, tworzenie i obsługa kont użytkowników według ustaleń z Zamawiającym.
- każdorazowo po wykonaniu naprawy kamer, zostanie wystawiony protokół powykonawczy.
- Ze strony Zamawiającego protokół zostanie podpisany przez osobę dozoru po uprzednim sprawdzeniu poprawności przeprowadzonych prac oraz pozostawieniu miejsca prac w należytym porządku.

Podjęcie działań na miejscu usterki w celu usunięcia przyczyny niesprawności i przywrócenia funkcjonalności urządzenia ma nastąpić nie później niż w następnym dniu roboczym od dnia pisemnego, telefonicznego lub drogą elektroniczną zgłoszenia przez Zamawiającego. Serwis urządzeń wykonywany będzie przez osoby posiadające wydany przez producenta sprzętu lub jego autoryzowanego przedstawiciela certyfikat poświadczający, że osoby

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A.

ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00
NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317
Konto bankowe: Pekao S.A 47 1240 1372 1111 0010 9462 3485
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN (wpłacony w całości).

ŚGP Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).

te zostały przeszkolone przez producenta urządzeń lub jego autoryzowanego przedstawiciela w zakresie wykonywania serwisu wyżej wymienionych urządzeń.

Preferowane urządzenia HIKVISION oraz SmartPSS

II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji – od dnia podpisania umowy na czas nieokreślony z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

III. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU:

Wymagania względem Oferenta:

1. Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia tj. należyte zrealizowanie w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej dwóch usług na obsługę serwisową urządzeń trwających każda co najmniej 6 miesięcy;
2. Posiadanie niezbędnych uprawnień wysokościowych, koniecznych do wykonywania prac powyżej 1m i odpowiednie do tego narzędzia zgodne ze standardami BHP;
3. Dysponowanie potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. Oferent dysponuje co najmniej dwiema osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia posiadającymi wydany przez producenta urządzeń lub jego autoryzowanego przedstawiciela certyfikat poświadczający, że osoby te zostały przeszkolone przez producenta urządzeń;
4. Gotowość do przedstawiania Spółce rozwiązań dotyczących usprawnienia i modernizacji systemu CCTV i optymalizacji działania;
5. Gotowość do przedstawiania dokumentacji powykonawczej i pomiarów elektrycznych oraz teletechnicznych, w tym schematów jednokreskowych.

IV. WYBÓR OFERTY:

1. Oferent ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem oferty do niniejszego zapytania.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
3. Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia niniejszego zamówienia.
4. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
5. **Kryteria oceny ofert**
 1. CENA– 50%
 2. CZAS REAKCJI NA AWARIE – 20%
 3. UTRZYMYWANIE ZAPASU CZĘŚCI ZAMIENNYCH NA STANIE MAGAZYNOWYM SERWISU – 10%
 4. ZDALNE ZGRYWANIE NAGRAŃ- 10%
 5. UTYLIZACJA NA KOSZT SERWISU NIESPRAWNYCH URZĄDZEŃ – 10%

V. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:

oferty.monitoring@industria.eu lub złożona osobiście w kancelarii firmy na ul. Sandomierskiej 105.

1. Termin składania ofert do **17.04.2026 do godziny 15:00**
2. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Oferta powinna zawierać:
 - Dane Oferenta;
 - Oświadczenia i certyfikaty potwierdzające wymagania określone w punkcie III podpunkt 1,2,3,4,5;
 - Referencje
 - Wskazanie osoby do kontaktu, wraz z jej numerem telefonu i adresem e-mail;
 - Cenę netto oferty (+VAT), uwzględniającą wszystkie koszty Oferenta;
 - Możliwy termin realizacji;
 - Uzupełnioną tabelę, którą Zamawiający umieścił w załączniku zapytania ofertowego, dotyczącą szczegółowego opisu czynności i terminów konserwacji;
 - Termin ważności oferty.

VI. DODATKOWE INFORMACJE:

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w niniejszym zapytaniu przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia zmian przekaże on informację o zmianach Oferentom, którzy zgłosili zainteresowanie uczestnictwa w postępowaniu i zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej <https://industria.eu>
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. Wybrani oferenci zostaną zaproszeni do wykonania własnej inwentaryzacji sprzętu i instalacji Zamawiającego i do złożenia na jej podstawie oferty końcowej.
4. Składający zapytanie nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy tylko z wybranym przez siebie Oferentem, jak również do zakończenia lub unieważnienia postępowania bez wyboru żadnej oferty, bez podania przyczyny.
6. Świętokrzyska Grupa Przemysłowa INDUSTRIA S.A. zastrzega, że niniejsze postępowanie ma na celu wybór kontrahenta do dalszych negocjacji. Wybór oferenta nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków postępowania lub jego unieważnienia na każdym etapie, bez podania przyczyny.
7. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie niniejszego postępowania są:

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A.

ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00
NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317
Konto bankowe: Pekao S.A 47 1240 1372 1111 0010 9462 3485
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN (w całości).

ŚGP Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).

INDUSTRIA

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa

- Krzysztof Kowalski Tel: 724 660 036, e-mail: Krzysztof.kowalski@industria.eu

8. Warunki płatności – termin płatności faktury VAT wynosi 30 dni po dostarczeniu do Zamawiającego protokołu odbioru prac.

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY:

O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi Oferentów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

PREZES ZARZĄDU

Tadeusz Bałabanowski

CZŁONEK ZARZĄDU

Jan Kozłara

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A.

ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00
NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317
Konto bankowe: Pekao S.A 47 1240 1372 1111 0010 9462 3485
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN (wpłacony w całości).

ŚGP Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).

CZYNNOŚCI SERWISOWE ZAWARTE W CENIE	NAZWA FIRMY
CZAS REAKCJI	
CZAS REAKCJI SERWISU DO USUNIĘCIA USTERKI	x H
CZAS REAKCJI SERWISU ZDALNY	x H
UTRZYMYWANIE ZAPASU CZĘŚCI ZAMIENNYCH NA STANIE MAGAZYNOWYM SERWISU	TAK/NIE
WSPARCIE TECHNICZNE	TAK/NIE
WSPARCIE PRZY ZGRYWANIU NAGRAŃ	TAK/NIE
OBSŁUGA KONT UŻYTKOWNIKÓW	TAK/NIE
KOSZT DOJAZDU W CENIE	TAK/NIE
NIEOGRANICZONA LICZBA ZASADNYCH ZGŁOSZEŃ W OKRESIE TRWANIA UMOWY	TAK/NIE
UTYLIZACJA NIESPRAWNYCH URZĄDZEŃ	TAK/NIE
KOMPLETNY PRZEGLĄD CO	x miesięcy
SPRAWDZENIE POPRAWNOŚCI DZIAŁANIA	TAK/NIE
CZYSZCZENIE OPTYKI	TAK/NIE
CZYSZCZENIE WNĘTRZA KAMERY ORAZ OBUDOWY (jeśli pozwala na to producent)	TAK/NIE
KOREKCJA OSTROŚCI	TAK/NIE
SPRAWDZENIE MOCOWAŃ	TAK/NIE
SPRAWDZENIE I WYMIANA ZŁĄCZ	TAK/NIE
SPRAWDZENIE ORAZ KOREKCJA WARTOŚCI ZASILANIA	TAK/NIE
SPRAWDZENIE SPRAWNOŚCI AKUMULATORÓW	TAK/NIE
SPRAWDZENIE KONDYCJI NOŚNIKÓW DANYCH	TAK/NIE
SPRAWDZENIE POPRAWNOŚCI SYGNAŁÓW WIZYJNYCH	TAK/NIE
KONTROLA ORAZ KONSERWACJA ZESPOŁÓW ZASILANIA	TAK/NIE
KONTROLA ORAZ CZYSZCZENIE WNĘTRZY REJESTRATORÓW	TAK/NIE
KONTROLA ORAZ KOREKCJA PARAMETRÓW REJESTRATORÓW	TAK/NIE
KOREKCJA KIERUNKU POŁOŻENIA KAMER	TAK/NIE
RAPORT ZWROTNY PO PRZEGLĄDZIE SERWISOWYM	TAK/NIE
OPRACOWANIE HARMONOGRAMU WYMIANY URZĄDZEŃ	TAK/NIE
PRZEGLĄD WYKONOWANY ZGODNIE Z HARMONOGRAMEM (CO ILE?)	X miesięcy
KOSZT ROBOCZOGODZINY SERWISOWEJ	x zł
KOSZT DOJAZDU SERWISU	x zł/km
MOŻLIWY TERMIN ROZPOCZĘCIA REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	
KWOTA NETTO ABONAMENTU PŁATNA MIESIĘCZNIE	ZŁ

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A.

ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00
 NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317
 Konto bankowe: Pekao S.A 47 1240 1372 1111 0010 9462 3485
 Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
 Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN (wpłatony w całości).

ŚGP Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).