

a

---

## WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji” (WUD) określają warunki świadczenia przez **OSDn** w ramach **Umowy** usług dystrybucji energii elektrycznej wobec **URDO** (zwanymi dalej również **Odbiorcami**), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową w ramach umowy kompleksowej.
2. Określone w WUD zasady świadczenia przez **OSDn** usług dystrybucji dotyczą pobierania energii elektrycznej z sieci **OSDn** przez **Odbiorcę** - z zastrzeżeniem postanowień §10 WUD.
3. W przypadku **URDO** zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej, stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji, w zależności od tego do której grupy przyłączeniowej zostałby zakwalifikowany **URDO**, gdyby przyłączyć tymczasowe było przyłączeniem docelowym – z zastrzeżeniem odrębności wynikających z przepisów prawa, IRiESDn lub Taryfy **OSDn**.
4. W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to zwrot `umowa kompleksowa` lub `usługa kompleksowa` odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.
5. Taryfa **OSDn** oraz IRiESDn są udostępniane przez **OSDn** do publicznego wglądu w siedzibie **OSDn** i na stronie internetowej **OSDn** - [www.industria.eu/dystrybucja/](http://www.industria.eu/dystrybucja/)
6. Realizacja przez **OSDn** usług dystrybucji odbywa się zgodnie z zasadami i wymogami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności przepisów wynikających z ustaw i rozporządzeń oznaczonych w §1 ust. 1 **Umowy**, treści Taryfy **OSDn** oraz IRiESDn.

### § 2

#### Podstawowe prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

##### 1. Prawa OSDn:

- 1) **OSDn** jest uprawniony do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”).
- 2) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSDn** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez **URDO**, **OSDn** ma prawo wezwać **URDO** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- 3) **URDO** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej na warunkach określonych w Taryfie **OSDn**, w tym w szczególności, jeżeli **URDO** używa odbiorniki o charakterze indukcyjnym. **OSDn** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która ma podlegać rozliczeniu.
- 4) W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSDn** może dochodzić odszkodowania od **Odbiorcy** na zasadach ogólnych lub pobierać opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie **OSDn** - chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z

wylącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**.

## 2. Obowiązki OSDn:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSDn** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie Taryfie **OSDn** oraz IRiESDn, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej;
- 2) instalowania, na własny koszt układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **URDO** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem wytwórców;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) umożliwienia **Sprzedawcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
- 5) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- 6) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 7) powiadamiania **Odbiorców**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się
- 8) Informowania na piśmie z co najmniej:
  - a) tygodniowym wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
  - b) rocznym wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - c) 3-letnim wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci.
- 9) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;
- 10) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy **OSDn**;
- 11) na wniosek **Odbiorcy**, przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSDn** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie **OSDn**, rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;

- 12) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy**, przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 13) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji lub bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej – zgodnie z postanowieniami § 9 WUD.
- 14) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie przekroczył – o ile umowa kompleksowa dla **Odbiorców** w II, III i VI grupie przyłączeniowej nie stanowi inaczej - w przypadku przerwy planowanej: 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej: 24 godzin, przy czym czas trwania przerwy jest liczony: od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej - w przypadku przerw planowanych, od momentu uzyskania przez **OSDn** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej - w przypadku przerw nieplanowanych;
- 15) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku - liczony jako suma czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), nie przekroczył: 35 godzin - w przypadku przerw planowanych, · 48 godzin - w przypadku przerw nieplanowanych; o ile umowa kompleksowa dla **Odbiorców** w II, III i VI grupie przyłączeniowej nie stanowi inaczej.
- 16) sprawdzania, na warunkach określonych w §7, prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego;
- 17) wprowadzania na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej na zasadach wskazanych w **Ustawie** i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych;
- 18) informowania o wprowadzonych ograniczeniach **Odbiorców**, których one dotyczą - z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w pkt. 7.
- 19) budowania planu ograniczeń na zasadach wskazanych w Ustawie i aktach wykonawczych dla **Odbiorców** wskazanych w ust. 17;
- 20) aktualizacji planu ograniczeń dla **Odbiorców** wskazanych w ust. 17 następującej przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej;
- 21) przyjęcia w stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanych w ust. 17, w przypadku braku odmiennych postanowień umownych, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
  - a) dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
  - b) dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;
  - c) dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.

### 3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSDn**, że w umowach kompleksowych - w zakresie postanowień związanych ze świadczeniem przez **OSDn** usług dystrybucji energii elektrycznej – zobowiąże **Odbiorcę** do: a) realizacji umowy kompleksowej, w tym pobierania mocy i energii elektrycznej, zgodnie z postanowieniami tej umowy, obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Taryfy **OSDn** i IRiESDn - oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym, poprzez

prorowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSDn**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSDn**, odczytu wskazań lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** wykonania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, dotrzymywania warunków umowy kompleksowej w części dotyczącej usług dystrybucji energii elektrycznej i prawidłowości rozliczeń;
  - g) zabezpieczenia przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSDn** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przed licznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
  - h) niezwłocznego poinformowania **OSDn** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSDn**;
  - i) niezwłocznego poinformowania **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
  - j) umożliwienia **OSDn** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz demontażu układu pomiarowego należącego do **OSDn** w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy kompleksowej;
  - k) nieprzylączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** przyłączonej do sieci **OSDn** lub do sieci **OSDn** urządzeń wytwórczych (w tym mikroinstalacji, agregatów) bez zgody **OSDn**;
  - l) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci **OSDn** zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla **OSDn** lub innych **Odbiorców**.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSDn** informuje **Odbiorców**, że z uwagi na realizację przez **OSDn** usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez **Odbiorcę** ze **Sprzedawcą** umowy kompleksowej oraz wykonywaniem przez **OSDn** obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, **OSDn** przetwarza dane osobowe **Odbiorcy**, a także udostępnia je **Sprzedawcy**. W związku z powyższym **Sprzedawca** informuje **Odbiorców**, że Administratorem ich danych osobowych w tym zakresie jest Industria Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach ul. Na Ługach 7

### § 3

#### Moc umowna i grupa taryfowa:

1. **Odbiorca** może zamawiać moc umowną do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 31 października każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy **OSDn** w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej do

wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przed licznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.

2. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**.
3. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa **OSDn**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy **OSDn** za zgodą **OSDn**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy **OSDn** i uwarunkowania techniczne.
4. Zmiana mocy umownej, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej:
  - dla **Odbiorców** II i III grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie miesiąca po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, określonych przez Operatora, warunków zmiany mocy;
  - dla **Odbiorców** IV i V grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**.
5. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy **OSDn**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia Taryfy **OSDn** i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**.
6. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSDn**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej.
7. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSDn**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSDn**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy **OSDn**.
8. **OSDn** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
9. Za przekroczenie mocy umownej naliczane są **Odbiorcy** opłaty określone w Taryfie **OSDn**.

#### § 4

#### Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji

1. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych odpłatnych czynności dokonywanych przez **OSDn** i określonych w aktualnej Taryfie **OSDn** będą dokonywane według zasad i stawek opłat zawartych w tej Taryfie **OSDn**.
2. W przypadku zmiany Taryfy **OSDn** nowe stawki opłat mają zastosowanie po opublikowaniu zmian Taryfy **OSDn** w Biuletynie Prezesa URE - od dnia wprowadzenia zmian Taryfy **OSDn** przez **OSDn**; **OSDn** wprowadza nową Taryfę **OSDn** w życie nie wcześniej niż po 14 dniach i nie później niż do 45 dnia od daty jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych. Opłata za świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej zawiera także wskazane w Taryfie **OSDn** elementy stałe, które są rozliczane niezależnie od wielkości pobranej energii oraz faktu jej poboru.

4. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji dokonywane są z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kvarh. 5. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej przeprowadza się w okresach określonych w Taryfie **OSDn** i umowie kompleksowej, na podstawie odczytu wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
6. Jeżeli przyjęty okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, W prognozach, o których mowa powyżej **OSDn** uwzględni zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
7. Zasady rozliczeń w przypadku określenia zwiększonej pewności zasilania **Odbiorców** określa Taryfa **OSDn** oraz umowa kompleksowa.
8. Rozliczenie niezbilansowanej energii elektrycznej dostarczonej i pobranej z systemu będzie dokonywane przez **Sprzedawcę** na podstawie danych pomiarowych przekazywanych przez **OSDn**.
9. Niezbilansowana energia elektryczna jest określana jako różnica pomiędzy rzeczywiście pobraną energią elektryczną a zakupioną na podstawie standardowego profilu i deklarowanego przez **Odbiorcę** jej wolumenu.
10. W rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkości strat mocy i energii w transformatorach.
11. W rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi poprzez transformatory będące własnością **OSDn**, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie dolnego napięcia transformatora. Jeżeli strony umowy kompleksowej uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie górnego napięcia transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 11, należy odpowiednio odejmować.
12. Straty jałowe energii elektrycznej czynnej i biernej transformatora przyjmuje się w wysokości równej:
  - a) iloczynowi liczby dni okresu rozliczeniowego i jałowych strat energii czynnej w ciągu doby, obliczonych na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej transformatora,
  - b) iloczynowi liczby dni okresu rozliczeniowego i jałowych strat energii biernej w ciągu doby, obliczonych na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej transformatora, W przypadku, gdy czas użytkowania transformatora jest krótszy od okresu rozliczeniowego, wielkość strat jałowych ulega proporcjonalnemu obniżeniu.
13. W uzasadnionych technicznie przypadkach w rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością **OSDn**, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez **OSDn**. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii czynnej na pokrycie strat określa się w umowie kompleksowej w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
14. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością **OSDn**, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w Taryfie **OSDn**, chyba że zostało to odrębnie uregulowane w umowie kompleksowej.
15. **OSDn** jest uprawniony do zainstalowania w trakcie obowiązywania umowy kompleksowej liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz dokonywania rozliczeń za ponad umowny pobór energii biernej w oparciu o ich wskazania na zasadach określonych w umowie kompleksowej i Taryfie **OSDn**.

§ 5

**Parametry jakościowe energii elektrycznej:**

1. **OSDn** zapewnia w miejscach przyłączenia następujące parametry jakościowe energii - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm 1$  % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia, b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm 10$  % napięcia znamionowego.
  - 3) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $Plt$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy:
    - a) od 0,8 dla podmiotów zaliczanych do II grupy przyłączeniowej ,
    - b) od 1 dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V.
  - 4) W ciągu każdego tygodnia, dla podmiotów zaliczanych do II grupy przyłączeniowej , 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	0,2 + 0,5 · 25/h				

- 5) W ciągu każdego tygodnia, dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V, 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
  - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
  - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 6) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy: a) 3 % dla podmiotów zaliczanych do II grupy przyłączeniowej ,
- b) 8 % dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V.
- 7) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD to współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,  $u_h$  - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej  $h$  - rząd wyższej harmonicznej.

- 8) Wskaźnik długookresowego migotania światła  $Plt$  to wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $Pst$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$Plt = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$Plt$  - wskaźnik długookresowego migotania światła,

$Pst$  - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

- Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy czynnej nie większej od mocy umownej , przy współczynniku  $tg\phi$  nie większym niż 0,4.
- Szczegółowe parametry jakościowe energii elektrycznej określa IRiESDn oraz rozporządzenie systemowe.

## § 6

### Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSDn**.
2. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyladowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji - na warunkach i zasadach określonych w Ustawie, IRiESDn i umowie kompleksowej.
4. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy, wstrzymania lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub zgodnie z IRiESDn, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSDn**,
  - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSDn**,
  - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
  - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania przerw, określonego w umowie kompleksowej,
  - 5) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**.

## § 7

### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy**, **OSDn** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**.
2. **Odbiorca** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego za pośrednictwem **Sprzedawcy**. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSDn** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSDn** zwraca koszty, o których mowa w ust. 3 i 4, a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji umowy kompleksowej.

6. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSDn** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
7. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSDn** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSDn** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSDn**.
8. **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSDn** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSDn** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSDn** plomb numerowanych założonych przez **OSDn**.
9. Jeżeli **Odbiorca** wrażliwy energii elektrycznej złoży do **OSDn** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSDn** jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**.
10. Jeśli z przyczyn, za które **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność, nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo - rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do **Odbiorcy** jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację **Umowy** oraz uiszczenia na rzecz **OSDn** związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie **OSDn**.
11. Jeśli z przyczyn, za które **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność, nastąpiło uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSDn**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb.
12. W przypadku układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **Odbiorcy**:
  - 1) wszelkie zmiany w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w szczególności wymiana elementów układu pomiarowo rozliczeniowego i zmiana ustawień, mogą być wykonane wyłącznie po ich uprzednim uzgodnieniu z **OSDn**,
  - 2) **Odbiorca** własnym kosztem i staraniem nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 3) **Odbiorca** wykonuje czynności, o których mowa powyżej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi przez **OSDn**.
  - 4) **Odbiorca** dostarcza zastępcze elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego na czas trwania czynności, o których mowa w pkt. 3.
13. **Odbiorca** zobowiązany jest do dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego jego własnością do urządzeń sieci **OSDn**.
14. Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w niniejszym paragrafie dokonywane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**, zgodnie z Taryfą **OSDn**.

## § 8

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. **OSDn** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **OSDn** kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

2. **OSDn** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten **Odbiorca** nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. **OSDn** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
  - a) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
6. W przypadku, gdy **Odbiorca** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca** w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSDn** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn określonych w ust. 2 lub 4, a **Odbiorca** ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **Sprzedawca** jest zobowiązany złożyć do **OSDn** niezwłocznie wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej. W takim wypadku **OSDn** jest obowiązany wznović dostarczanie energii elektrycznej i kontynuować jej dostarczanie do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSDn** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni.
9. Jeżeli bez wniosku **Sprzedawcy** **OSDn** wstrzymał dostarczanie energii **Odbiorcy** z przyczyn, o których mowa w ust. 3 a ten **Odbiorca** złożył do **OSDn** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSDn** jest obowiązany wznović dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **OSDn**.
10. W przypadku, gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSDn** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8 i 9 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora, o którym mowa w art. 31a Ustawy, na niekorzyść **Odbiorcy**.
12. **OSDn** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy **Odbiorca** nie dostosował urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia zasilania, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmiany innych warunków funkcjonowania sieci - pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o takiej konieczności zgodnie z §2 ust. 2 pkt. 8).
13. Za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw naliczane są **Odbiorcy** opłaty – na zasadach i w wysokości określonej w Taryfie **OSDn**. Jeśli wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z inicjatywy **OSDn**, to rozliczenia z tytułu wznowienia tego dostarczania dokonywane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**.

14. W przypadku, gdy zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu **OSDn** jest zobowiązany dokonać wznowienia dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, to dokonanie takiego wznowienia może się odbyć bez dodatkowego uprzedzenia lub pod nieobecność **Odbiorcy**.
15. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

## § 9

### Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "W<sub>UT</sub>", [w zł]:

- 1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

- 2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T * C_T + b_{rT} * t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],  $b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],  $t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu:

- a) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b

Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;

- b) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt. a), przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.

4. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.

5. W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom**, o ile umowa kompleksowa nie stanowi inaczej, przysługują następujące bonifikaty: 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy **OSDn**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:

- a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
- b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
- c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w sposób przyjęty na danym terenie, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
- d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy **OSDn**.

2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
- c) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
- d) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- e) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo- rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
- b) przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

4) W wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
  - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci
6. W zakresie dotyczącym świadczenia usługi dystrybucyjnej bonifikaty są udzielane w terminie 30 dni od:
- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 5;
  - b) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 5, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - c) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 14 oraz 15, dla **Odbiorców** przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
  - d) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt. 14) oraz 15), dla **Odbiorców** przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
  - e) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. d) – w przypadku innych **Odbiorców** zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył wniosek, o którym mowa w lit. d), dla którego **OSDn** również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
6. Udzielenie bonifikaty oznacza poinformowanie **URDO** o przyznaniu bonifikaty i jej wysokości. Informacja przekazywana jest **URDO** przez **Sprzedawcę**. Rozliczenia w zakresie należnych **Odbiorcy** bonifikat dokonuje **Sprzedawca**.

## § 10

### Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSDn** (dotyczy **URDO** będących Prosumentami energii odnawialnej)

#### Zagadnienia wstępne

1. Niniejsze warunki dotyczą **URDO** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej, rozliczanych zgodnie z art. 4 ust. 1 Ustawy OZE, zwanymi dalej „Prosumentami”.
2. Przez energię elektryczną wprowadzoną do sieci rozumie się energię elektryczną wytworzoną w mikroinstalacji i wprowadzoną do sieci **OSDn** przez Prosumenta – zgodnie z warunkami przewidzianymi w umowie kompleksowej i Ustawie OZE.
3. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w WUD lub przepisach powszechnie obowiązujących do Prosumenta mają odpowiednie zastosowanie postanowienia WUD dotyczące **Odbiorcy**.

## **Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji**

4. W przypadku wprowadzenia przez Prosumenta energii elektrycznej do sieci niezgodnie z warunkami umowy kompleksowej, w tym niedotrzymania wymaganych parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSDn** ma prawo wystąpić do Prosumenta (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.
5. **OSDn** może ograniczyć pracę lub odłączyć od sieci mikro-instalację o mocy zainstalowanej większej niż 10 kW, gdy wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji stanowi zagrożenie bezpieczeństwa pracy tej sieci. Uwzględniając stopień zagrożenia bezpieczeństwa pracy poszczególnych obszarów sieci, operator w pierwszej kolejności ogranicza proporcjonalnie do mocy zainstalowanej pracę mikroinstalacji albo odłącza ją od sieci. Po ustaniu stanu zagrożenia bezpieczeństwa pracy sieci operator jest obowiązany niezwłocznie przywrócić stan poprzedni.
6. **OSDn** jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta usługi dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSDn** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie **OSDn** oraz IRiESDn, w szczególności do:
  - 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw - pod warunkiem spełniania przez Prosumenta parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
  - 2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta;
  - 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.
7. **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSDn**, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta do:
  - a) wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSDn** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy **OSDn** oraz IRiESDn, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych **Odbiorców** i nie zagrażający urządzeniom **OSDn** – w tym poprzez powstrzymanie się od wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSDn** w przypadku rozwiązania umowy kompleksowej, bądź gdy zgodnie z umową kompleksową lub postanowieniami przepisów prawa dalsze wprowadzanie w ramach tej umowy kompleksowej nie jest dozwolone;
  - b) utrzymywania należącej do Prosumenta sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - c) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESDn i umowie kompleksowej – zgodnie z ust. 9 poniżej;
  - d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESDn;
  - e) powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje; f) informowania **OSDn** o:
    - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych,

- ii. zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
  - g) przekazywania do **OSDn** danych oraz informacji wynikających z IRiESDn oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
8. **OSDn** realizuje usługę dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji z zachowaniem następujących warunków:
- a) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSDn** energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta;
  - b) utrata statusu Prosumenta wymaga zgłoszenia do **Sprzedawcy** oraz **OSDn** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni;
  - c) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta, na warunkach określonych przez **OSDn**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSDn** do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta opłat wynikających z Taryfy **OSDn**;
  - d) **OSDn** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
  - e) **OSDn** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSDn** oraz do rozliczeń z tego tytułu;
  - f) rozwiązanie umowy kompleksowej powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
  - g) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikro-instalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
    - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
    - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
    - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
    - iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
    - v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
    - vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
  - h) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikro-instalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
  - i) mikro instalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.

### **Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSDn z mikroinstalacji:**

9. Energia elektryczna wprowadzona przez Prosumenta do sieci powinna spełniać parametry jakościowe analogiczne do określonych w umowie kompleksowej parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta z sieci **OSDn** w miejscu jej dostarczenia.

### **Gwarancje pochodzenia**

10. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosument składa do **OSDn** w terminie 30 dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
11. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
  - a) oznaczenie Prosumenta;
  - b) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
  - c) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSDn** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
  - d) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
  - e) wskazanie czy mikro-instalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
  - f) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
  - g) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
12. **OSDn** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa powyżej w pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania od Prosumenta przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSDn**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

### **Odpowiedzialność**

13. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta do miejsca dostarczenia energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument.
14. Za stan techniczny sieci **OSDn** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSDn**.

*OSDn*

*SPRZEDAWCA*