**Załącznik nr 1b**

**Reklamacje wapna nawozowego**

1. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru jakościowego najpóźniej w terminie 3 dni od daty wykonania dostawy lub odbioru osobistego.
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru ilościowego o ile to możliwe w dniu odbioru, najpóźniej jednak dnia następnego. Różnice ilościowe, stanowiące nie więcej niż *2%* deklarowanej masy wapna nawozowego, przewożone na podstawie jednego *dokumentu* WZ nie podlegają reklamacji.
3. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji związanej z nieprawidłową jakością zamówionego wapna nawozowego Kupujący złoży przedmiot reklamacji określony w zgłoszeniu w wyodrębnionym miejscu i dokona jego zabezpieczenia oraz zwróci się pisemnie do Sprzedającego z wezwaniem do stawienia się w miejscu złożenia przedmiotu reklamacji w terminie 3 dni roboczych od momentu wystawienia przez Sprzedającego dokumentu WZ.
4. Reklamacje ilościowe będą rozpatrywane, jeśli Kupujący przedstawi dowody rozbieżności uznane przez Sprzedającego za właściwe. Urządzenie pomiarowe Kupującego powinno mieć potwierdzone i aktualne certyfikaty UDT wraz z podaniem poziomu dopuszczalnego błędu oraz datą ostatniej kalibracji.
5. W przypadku kwestionowania przez Kupującego jakości dostarczonego wapna nawozowego tj. niezgodności parametrów dostarczanego kruszywa z deklarowanymi przez Sprzedającego, Sprzedający w ciągu 3 dni roboczych od powiadomienia wydeleguje swojego przedstawiciela, w którego obecności i udziale zostanie sporządzony protokół i pobrane zostaną cztery próbki kwestionowanej partii wapna (jedna dla Kupującego, druga dla Sprzedającego, i dwie próbki rozjemcze) w celu skierowania do badania przez laboratorium niezależne ustalone wspólnie z Kupującym. Sprzedający ma prawo przy przeprowadzaniu oględzin dokonać sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisać protokół z postępowania reklamacyjnego. Protokół jest podpisywany przez obie strony. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Kupującego Sprzedający zaznacza tę okoliczność w protokole z podaniem przyczyny odmowy.
6. Reklamowana partia wapna nawozowego winna być oznaczona i w całości znajdować się na wyznaczonym miejscu umożliwiającym jej identyfikację. Przy czym reklamowana partia materiału nie może być większa niż dobowa dostawa.
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający obciąży Kupującego kosztami badań oraz wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z postępowania reklamacyjnego.
8. Uzasadniona reklamacja obciąża kosztami Sprzedającego, a sposób jej załatwienia zostanie uzgodniony między Sprzedającym a Kupującym w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania wyniku badania.
9. Jeżeli Kupujący pobierze próbki bez obecności przedstawiciela Sprzedającego, to wyniki badań tej próbki nie są wiążące dla Sprzedającego.

10. Ostateczna decyzja w zakresie sposobu załatwienia reklamacji wymaga zawsze zatwierdzenia przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Sprzedającego.
11. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wartości reklamowanego wapna nawozowego.
12. Reklamacji nie podlega wapno nawozowe, które zostało rozsiane. Reklamacją nie będzie objęte wapno nawozowe po którym podczas składowania jeżdżą lub jeździły urządzenia załadowcze Kupującego lub należące do podwykonawców.
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady w zakresie niewłaściwego składowania wapna nawozowego jak również jego niewłaściwego wykorzystania. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje żadnych szkód wynikowych - Sprzedający ponosi jedynie odpowiedzialność, za jakość dostarczonego wapna nawozowego w zakresie deklarowanych parametrów.
14. Reklamacją nie jest objęty wyrób, który był składowany lub przechowywany przez Kupującego w sposób powodujący jego zabrudzenie lub wymieszanie z innymi wyrobami, nawozami lub kruszywami lub poddany zawilgoceniu, np. przystąpieniu opadów atmosferycznych.
15. W przypadku niedochowania terminów reklamacji, jak i w przypadku zaniechania przez Kupującego obowiązków określonych w pkt. 3 reklamacja nie będzie uwzględniana. Reklamacja jest także niemożliwa po wykorzystaniu wapna nawozowego, a Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia jakości wapna nawozowego przed jego wykorzystaniem.
16. Protokół z reklamacji powinien zawierać:
    a. dane składającego reklamację (nazwa firmy, adres).
    b. przedmiot reklamacji (ilość wapna nawozowego reklamowanego, jego pochodzenie według oświadczenia reklamującego, data dostawy, sposób dostawy, data zgłoszenia reklamacji),
    c. powód reklamacji (uwagi składającego reklamację),
    d. opis wizji lokalnej reklamowanej partii wapna nawozowego (miejsce i sposób składowania kruszywa, opis bezpośredniego otoczenia, sposób pobierania wapna nawozowego do wykorzystania),
    e. ewentualne uwagi,
    f. podpisy stron uczestniczących w postępowaniu reklamacyjnym.
17. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: reklamacja@industria.eu.
18. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie do wysokości poniesionej szkody, przy czym nie więcej niż do wysokości kwoty zakupionego przez Kupującego wapna nawozowego, i nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.