

Załącznik nr 1a

Reklamacje asortymentu z grupy kruszyw

1. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru jakościowego najpóźniej w terminie 3 dni od daty wykonania dostawy lub odbioru osobistego.
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru ilościowego o ile to możliwe w dniu odbioru, najpóźniej jednak dnia następnego. Różnice ilościowe, stanowiące nie więcej niż 2% deklarowanej masy kruszywa, przewożone na podstawie jednego dokumentu WZ nie podlegają reklamacji.
3. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji związanej z nieprawidłową jakością zamówionego kruszywa Kupujący złoży przedmiot reklamacji określony w zgłoszeniu w wyodrębnionym miejscu i dokona jego zabezpieczenia oraz zwróci się pisemnie do Sprzedającego z wezwaniem do stawienia się w miejscu złożenia przedmiotu reklamacji w terminie 3 dni roboczych od momentu wystawienia przez Sprzedającego dokumentu WZ.
4. Reklamacje ilościowe będą rozpatrywane, jeśli Kupujący przedstawi dowody rozbieżności uznane przez Sprzedającego za właściwe. Urządzenie pomiarowe Kupującego powinno mieć potwierdzone i aktualne certyfikaty UDT wraz z podaniem poziomu dopuszczalnego błędu oraz datą ostatniej kalibracji.
5. W przypadku kwestionowania przez Kupującego jakości dostarczonego kruszywa tj. niezgodności parametrów dostarczanego kruszywa z deklarowanymi przez Sprzedającego, Sprzedający w ciągu 3 dni roboczych od powiadomienia wydeleguje swojego przedstawiciela, w którego obecności i udziale zostanie sporządzony protokół i pobrane zostaną cztery próbki kwestionowanej partii kruszywa (jedna dla Kupującego, druga dla Sprzedającego, i dwie próbki rozjemcze) w celu skierowania do badania przez laboratorium niezależne ustalone wspólnie z Kupującym. Sprzedający ma prawo przy przeprowadzaniu oględzin dokonać sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisać protokół z postępowania reklamacyjnego. Protokół jest podpisywany przez obie strony. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Kupującego Sprzedający zaznacza tę okoliczność w protokole z podaniem przyczyny odmowy.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający obciąży Kupującego kosztami badań oraz wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z postępowania reklamacyjnego. Uzasadniona reklamacja obciąża kosztami Sprzedającego, a sposób jej załatwienia rozpatrywany jest indywidualnie dla każdego przypadku.
7. W przypadkach spornych reklamacje jakościowe będą rozpatrywane w oparciu o ekspertyzę niezależnego laboratorium.
8. Jeżeli Kupujący pobierze próbki bez obecności przedstawiciela Sprzedającego, to wyniki badań tej próbki nie są wiążące dla Sprzedającego.
9. Ostateczna decyzja w zakresie sposobu załatwienia reklamacji wymaga zawsze zatwierdzenia przez organy upoważnione do działania w imieniu Sprzedającego.
10. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wartości reklamowanego kruszywa.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady w zakresie niewłaściwego składowania kruszywa jak również po jego wykorzystaniu/wbudowaniu. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje żadnych szkód wynikowych - Sprzedający ponosi jedynie odpowiedzialność, za jakość dostarczonego

kruszywa w zakresie deklarowanych parametrów.

12. W przypadku niedochowania terminów reklamacji, jak i w przypadku zaniechania przez Kupującego obowiązków określonych w pkt. 3 reklamacja nie będzie uwzględniana. Reklamacja jest także niemożliwa po zabudowaniu/wykorzystaniu kruszywa, a Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia jakości kruszywa przed jego zabudowaniem/wykorzystaniem.
13. Protokół z reklamacji powinien zawierać:
 - a) dane składającego reklamację (nazwa firmy, adres).
 - b) przedmiot reklamacji (rodzaj i ilość kruszywa reklamowanego, jego pochodzenie według oświadczenia reklamującego, data dostawy, sposób dostawy, data zgłoszenia reklamacji),
 - c) powód reklamacji (uwagi składającego reklamację),
 - d) opis wizji lokalnej reklamowanej partii kruszywa (miejsce i sposób składowania kruszywa, opis bezpośredniego otoczenia, sposób pobierania kruszywa do wykorzystania),
 - e) ewentualne uwagi,
 - f) podpisy stron uczestniczących w postępowaniu reklamacyjnym.
14. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: reklamacja@industria.eu.
15. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie do wysokości poniesionej szkody, przy czym nie więcej niż do wysokości kwoty zakupionego przez Kupującego kruszywa, i nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.