

Kielce, dn. 25.04.2024 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### w sprawie wyboru firmy do usługi migracji i wsparcia technicznego oraz subskrypcji produktów dla środowiska Microsoft Office 365

#### I. Przedmiot zapytania ofertowego

- Dostawa subskrypcji Microsoft 365 Business Standard oraz Exchange Online na okres 12 miesięcy.
- Migracja skrzynek pocztowych do środowiska Microsoft 365 wraz z konfiguracją.
- Uruchomienie wszystkich usług pakietu, jak również pomoc techniczna i warsztaty.
- Integracja lokalnego Active Directory z Microsoft 365

#### II. Sytuacja aktualna

- Obecnie posiadamy hosting pocztowy w dwóch serwisach internetowych – dostawcą jest firma Intalio wykorzystująca oprogramowanie klienta pocztowego Zimbra oraz hosting z firmy nazwa.pl.
- Wszystkie konta pocztowe pracują po protokole IMAP, a ich ilość to 371 sztuk (335 Intalio, 36 Nazwa.pl), a z tego to 43 aliasy oraz 34 listy dystrybucyjne. Wszystkie konta zajmują około 1.6Tb. Ilość, która będzie podlegała migracji będzie niższa z powodu archiwizacji 99 sztuk oraz likwidacji 6 skrzynek pocztowych.
- Domeny na których pracuje poczta to sksmkielce.pl (główna domena) z hostingu firmy Intalio, pozostałe domeny pracują na hostingu z firmy Nazwa.pl. Wszystkie

---

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa **Industria S.A.** z siedzibą w Kielcach  
(dawniej Świętokrzyskie Kopalnie Surowców Mineralnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach)  
ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00

NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317  
Konto bankowe: BGK 61 1130 1192 0027 6171 0820 0001  
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN

Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).



Świętokrzyskie  
Kopalnie Surowców  
Mineralnych



CENTRALNY  
KLASTER WODOROWY  
im. Braci Łaszczyńskich



domeny utrzymywane są w firmie Nazwa.pl oraz będą wymagały konfiguracji na platformie Microsoft 365 w liczbie 6 szt.

- Server lokalnego Active Directory to Windows Server 2012R2

### III. Szczegóły zapytania ofertowego

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa INDUSTRIA S.A. zaprasza do złożenia oferty w zakresie współpracy obejmującej usługi:

#### 1. Sprzedaż licencji Microsoft 365:

- Microsoft 365 Business Standard w liczbie 160 sztuk, które zapewnią pełny dostęp do programów biurowych (Word, Excel, PowerPoint), usług pocztowych, SharePoint, Teams oraz innych funkcji, które posiada licencja Business Standard dla naszej organizacji na okres 12 miesięcy oraz możliwość domawiania licencji ad-hoc do dnia końca pozostałych subskrypcji po cenie gwarantowanej z zapytania ofertowego
- Exchange Online w liczbie 25 sztuk na okres 12 miesięcy
- Skrzynki typu Sharebox w liczbie 29 sztuk
- Microsoft Defender Plan 1 w liczbie 185 sztuk na okres 12 miesięcy
- Microsoft 365 zawierającej Power BI w ilości 2 sztuk na okres 12 miesięcy
- Microsoft Project Plan 3 w ilości 10 sztuk na okres 12 miesięcy

#### 2. Migracja skrzynek pocztowych oraz synchronizacja z ActiveDirectory:

- Opracowanie i przesłanie szczegółowego harmonogramu wdrożeniowego
- Przeprowadzenie kompletnego procesu migracji 195 szt. skrzynek pocztowych (wraz z zawartością – poczta, kalendarz, zadania) użytkowników z systemu pocztowego Intalio oraz Nazwa.pl do środowiska Exchange Online uzgodnionych z Zamawiającym.
- Zalecenia prac dla zamawiającego przed integracją ActiveDirectory z Microsoft

365

---

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A. z siedzibą w Kielcach  
(dawniej Świętokrzyskie Kopalnie Surowców Mineralnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach)  
ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00

NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317  
Konto bankowe: BGK 61 1130 1192 0027 6171 0820 0001  
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN

Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).

- Przygotowanie instrukcji dla użytkowników bądź procedur, które ułatwią migrację poczty oraz działanie powdrożeniowe
- Konfiguracja skrzynek pocztowych na Microsoft 365 zgodnie z naszymi wytycznymi dotyczącymi kont z wykorzystaniem licencji Microsoft Business Standard oraz Exchange Online oraz nielicencjonowanej usługi Sharebox w ilości podanej powyżej
- Konfiguracja aliasów oraz list dystrybucyjnych na Microsoft 365 zgodnie z wytycznymi zamawiającego
- Integracja lokalnego ActiveDirectory z Microsoft365 oraz implementacja SSO (single sign on)
- Weryfikacja poprawności migracji skrzynek pocztowych Microsoft 365
- Implementacja oraz konfiguracja Microsoft Defender w planie 1 na skrzynkach pocztowych Microsoft 365 (standardowa konfiguracja plus zalecenia firmy wdrożeniowej)
- Archiwizacja nieaktywnych kont pocztowych w ilości 99 szt. do rozszerzenia .pst ewentualnie do Microsoft 365 z wykorzystaniem usługi sharebox lub zaoferowanej opcji przez oferenta
- Konfiguracja raportów z Windows Defendera odnośnie niebezpieczeństw przesyłanych do lub od użytkowników oraz innych zaproponowanych przez oferenta
- Konfiguracja rezerwacji salek konferencyjnych oraz aut służbowych według naszych potrzeb
- Zapewnienie ciągłości działania nadanych uprawnień do skrzynek użytkowników i skrzynek współdzielonych w trakcie procesu migracji i po zakończeniu migracji
- Zapewnienie ciągłości działania poczty wykorzystywanej przez Zamawiającego w trakcie procesu migracji
- Uruchomienie produkcyjne Exchange Online oraz usługi MS Teams.
- Uruchomienie usług Sharepoint oraz OneDrive i konfiguracja z pozostałymi usługami Microsoft365
- Przeprowadzenie weryfikacji poprawności wdrożonych usług online z wykorzystaniem komercyjnego narzędzia pozwalającego określić spełnienie zaleceń Microsoft w zakresie obecnego stanu bezpieczeństwa uruchomionych usług

---

**Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A. z siedzibą w Kielcach**  
(dawniej Świętokrzyskie Kopalnie Surowców Mineralnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach)  
ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00

NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317  
Konto bankowe: BGK 61 1130 1192 0027 6171 0820 0001  
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN

Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).



Office 365 oraz sugestii w zakresie kolejnych działań poprawiających bezpieczeństwo infrastruktury i danych Zamawiającego.

- Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Zamawiającego; w szczególności Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu skrócenia czasu przerw w pracy Systemów i użytkowników.
- Zamawiający zobowiązuje się do nadania określonym w umowie Przedstawicielom Wykonawcy odpowiednich uprawnień, niezbędnych do wykonywania Wsparcia Technicznego.
- Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia pomocy technicznej dla zespołu zamawiającego przez okres trwania subskrypcji (mailowo, telefonicznie)

### 3. Instalacja oprogramowania:

- Usługa instalacji oprogramowania pakietu Microsoft 365 Business Standard wykorzystując lokalną domenę ActiveDirectory lub instalacja na miejscu poprzez wsparcie technika oraz konfiguracja skrzynki pocztowej (wycena per użytkownik)

### 4. Szkolenia oraz wsparcie:

- Wsparcie przy tworzeniu nowych rozwiązań opartych o usługi z pakietu Microsoft 365
- Warsztaty w zakresie wdrożonych rozwiązań:
  - warsztat w zakresie administracji i zarządzania panelem administracyjnym oraz usługą MS Teams, Sharepoint, OneDrive dla 4 osób w ilości minimum 4 godzin,
  - webinaria online dla użytkowników z nowych funkcjonalności aplikacji pakietu Office 365 (głównie Outlook, Excel, Word) minimum 3h,

## IV. Parametry oferty

Prosimy o przedstawienie szczegółowej oferty cenowej, uwzględniającej koszty licencji, migracji, instalacji oraz ewentualnych dodatkowych opłat

---

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A. z siedzibą w Kielcach  
(dawniej Świętokrzyskie Kopalnie Surowców Mineralnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach)  
ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00

NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317  
Konto bankowe: BGK 61 1130 1192 0027 6171 0820 0001  
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN

Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).



Świętokrzyskie  
Kopalnie Surowców  
Mineralnych



CENTRALNY  
KLASTER WODOROWY  
im. Braci Łaszczyńskich



- Dane oferenta (nazwa, adres, NIP)
- Data rozpoczęcia działalności firmy na rynku wsparcia dla Microsoft Office365
- Ilość certyfikowanych inżynierów Microsoft w zakresie Office 365
- Ilość przeprowadzonych migracji kont pocztowych do chmury MS Office365 z ilością kont migracyjnych powyżej 100 sztuk
- Lista referencyjna wspieranych obecnie firm w zakresie Microsoft 365 – max 5 pozycji
- Koszt licencji pojedynczo i sumarycznie za okres 12 miesięcy
- Harmonogram wdrożenia według zapytania wraz z opisem etapów poszczególnych prac
- Koszt usługi migracji, integracji oraz instalacji per użytkownik
- Możliwy termin rozpoczęcia oraz końca realizacji usługi wdrożenia oraz migracji
- Uwagi dodatkowe oferenta, jeżeli występują, np. ogólne warunki świadczenia usługi, prace kierowników projektów, itp.
- Należy wypełnić plik Excel załączony do zapytania ofertowego (Tabela\_Wytyczne\_Oferta.xlsx)
- Dodatkowe koszty nie ujęte w zapytaniu ofertowym

## V. Warunki świadczenia Usługi

- Ilość kont pocztowych do migracji 195 szt. oraz konfiguracja wedle potrzeb oferenta
- Termin rozpoczęcia usługi nie dłuższy niż 5 dni roboczych od momentu zamówienia
- Termin realizacji usługi 20 dni roboczych
- Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany harmonogramu wdrożenia

---

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa **Industria S.A.** z siedzibą w Kielcach  
(dawniej Świętokrzyskie Kopalnie Surowców Mineralnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach)  
ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00

NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317  
Konto bankowe: BGK 61 1130 1192 0027 6171 0820 0001  
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN

Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).



# INDUSTRIA

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa

- Migracja wymagająca obecności fizycznej pracowników ma się odbywać w godzinach pracy Industria 8:00-16:00
- Zamawiający dopuszcza świadczenie usług w innych godzinach pracy lub dniach wolnych od pracy (sobota, niedziela) po wcześniejszym uzgodnieniu.
- Usługa wsparcia technicznego – wykonywana za pomocą środków komunikowania na odległość (np. mail, telefon, zdalne połączenie) oraz w przypadku konieczności wykonywania lokalnie w lokalizacji jak poniżej w tabeli w czasie trwania subskrypcji pakietu Microsoft 365.

Nr.	Nazwa	Adres
1	Siedziba Główna	Ul. Sandomierska 105,25-324 Kielce
2	Kopalnia Jaźwica	Ul. Sitkówka 2, 26-052 Chęciny
3	Kopalnia Winna	Ul. Winna 30, 26-025 Łagów
4	Kopalnia Laskowa	Ul. Bugajska 91, Kostomłoty 2, 26-085 Miedziana Góra
5	Składnica Białogon	Ul. Na Ługach 7, 26-025 Kielce

Zapytanie ofertowe prowadzone jest w trybie konkursu ofert z zachowaniem zasad równego traktowania i uczciwej konkurencji i przejrzystości.

ŚGP INDUSTRIA S.A. zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy wsparcia z wybranym przez siebie kontrahentem, jak również zakończenia lub unieważnienia postępowania bez wyboru żadnej z ofert, bez podania przyczyny, na każdym etapie postępowania.

Ponadto oferta winna zawierać:

- Warunki i termin płatności, minimum 30 dni.
- Termin ważności oferty, co najmniej 30 dni od dnia 10.05.2024.

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A. z siedzibą w Kielcach  
(dawniej Świętokrzyskie Kopalnie Surowców Mineralnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach)  
ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00

NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317  
Konto bankowe: BGK 61 1130 1192 0027 6171 0820 0001  
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN

Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).



Świętokrzyskie  
Kopalnie Surowców  
Mineralnych



CENTRALNY  
KLASTER WODOROWY  
im. Braci Łaszczyńskich



# INDUSTRIA

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa

W celu zapewnienia najlepszej opieki i doradztwa wymaga się, aby oferent był autoryzowanym partnerem producenta oprogramowania Microsoft 365. Wymaga się załączenia odpowiedniego certyfikatu lub oświadczenia producenta.

**Oferty należy składać na adres [oferta.it@sksmkielce.pl](mailto:oferta.it@sksmkielce.pl). Termin składania ofert upływa 10.05.2024 r. do godz. 18.00. (decyduje data wpływu).**

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A., zastrzega, iż niniejsze postępowanie służy do wyboru kontrahenta celem dalszych negocjacji, a wybór oferenta nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i nie oznacza zobowiązania do zawarcia umowy. Oferenci nie mogą wnosić roszczeń z tytułu kosztów poniesionych na przygotowanie ofert. Złożenie oferty jest jednoznacznie z akceptacją postanowień niniejszego zapytania bez zastrzeżeń.

W celu zasięgnięcia bardziej szczegółowych informacji należy skontaktować się z: Panem Karolem Wijasem, e-mail: [karol.wijas@sksmkielce.pl](mailto:karol.wijas@sksmkielce.pl)

PROKURANT  
  
Małgorzata Gawęcka

PROKURANT  
  
Magdalena Szukiewicz

---

Świętokrzyska Grupa Przemysłowa Industria S.A. z siedzibą w Kielcach  
(dawniej Świętokrzyskie Kopalnie Surowców Mineralnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach)  
ul. Na Ługach 7, 25-803 Kielce | Adres do korespondencji: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, tel. +48 41 330 15 00

NIP: 954-27-56-472 | REGON: 361937885 | KRS: 0000991317 | BDO: 000011317  
Konto bankowe: BGK 61 1130 1192 0027 6171 0820 0001  
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
Wysokość kapitału zakładowego 82 655 000,00 PLN

Industria S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 z późn. zm.).



Świętokrzyskie  
Kopalnie Surowców  
Mineralnych



CENTRALNY  
KLASTER WODOROWY  
im. Braci Łaszczyńskich



